

Enseñanza a distancia de estrategia empresarial: opinión de estudiantes y docente sobre el uso de material multimedial y recomendaciones para mejorar su eficacia

Julián Monge-Nájera, Marta Rivas Rossi y Víctor H. Méndez-Estrada

Dirección de Producción Académica y CEMPA, Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica

jmonge@uned.ac.cr, mrivas@uned.ac.cr, vmendez@uned.ac.cr

RESUMEN

El Sistema de Estudios de Posgrado la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) impartió en el 2002 el curso *Dirección de Estrategia Empresarial*, usando fundamentalmente material electrónico. Se logró una tasa muy alta de aprobación y el estudiantado expresó una opinión muy favorable del contenido, la presentación gráfica, la navegación y el valor didáctico del material como conjunto. El estudiantado es de una edad mediana y poder adquisitivo importante, lo que explica su frecuente uso del material en la casa y en el lugar de trabajo, en contraste con el equipo alquilado en los llamados “Cafés de Internet”. Es fundamental ofrecer una capacitación inicial. Se recomienda continuar con el uso de materiales digitales para impartir la docencia e incluir más ejemplos y casos prácticos, así como mantener una retroalimentación constante de los usuarios a quienes elaboran el material didáctico, así como afinar la relación entre tamaño del material y disponibilidad de tiempo para su aprendizaje. Se sugiere estudiar más a fondo porqué a las mujeres les gustó más la tipografía que a los hombres.

Introducción

Un elemento central de la enseñanza a distancia son los materiales didácticos. Estos deben garantizar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y propiciar el autoaprendizaje, para lo cual deben ser variados e integrados, y deben ser accesibles para todos los estudiantes (Barrantes, 2002).

Desde hace años, en Costa Rica es posible percibir la emergencia de una amplia y diversa cantidad de ofertas virtuales que pueden ser vistos como una amenaza potencial al lugar que ocupan las universidades estatales (Monge-Nájera, 1998; Mora, 2002). Sin embargo, la opción a distancia no es tan sencilla ni tan barata como suele creerse, y no es una versión inferior de la educación presencial. De hecho, los altos costos de la educación a distancia son un problema creciente,

especialmente si se trata de educación virtual (Rumble, 2002). Esto ha dificultado el desarrollo de sistemas realmente virtuales en los países en desarrollo como Costa Rica, a pesar de que en prácticamente todos ellos se cree tener enseñanza virtual simplemente porque se usa correo electrónico y algunos materiales electrónicos aislados.

El Sistema de Estudios de Posgrado la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) ha sido pionero institucional y nacional en el establecimiento de un verdadero sistema de educación a distancia basado en el uso de computadoras y con materiales electrónicos coherentes. En esta investigación se da a conocer la opinión de los estudiantes y la profesora del curso *Dirección de Estrategia Empresarial*, un curso de posgrado impartido por la UNED usando fundamentalmente material electrónico.

Material y método

Se distribuyó un instrumento escrito para ser llenado por los estudiantes que tomaron el curso en el tercer cuatrimestre de 2002 y se entrevistó a la docente que lo impartió. El instrumento, que ha sido usado y descrito previamente (Rivas y otros, 2002; ver apéndice), considera las características demográficas básicas y conocimientos de uso de computadoras; instalación y uso básico del material electrónico; contenido del curso; apoyos didácticos y recomendaciones para mejorar el material.

El material didáctico del curso consistió en un disco compacto con texto, imágenes y música dentro de un formato HTML, una guía de uso incluida en el mismo disco, interacciones estudiantes-docente mediante correo electrónico y la plataforma de enseñanza a distancia Microcampus-UNED, así como asistencia voluntaria a dos tutorías presenciales a lo largo del curso.

Resultados

Población

En total 22 estudiantes respondieron la encuesta (unos dos tercios del total que concluyó el curso, el cual no fue aprobado únicamente por dos estudiantes). Su edad promedio es de 35 años (ámbito: 25 a 49 años, desviación estándar 6,8 años), predominando los hombres (64 %). Todos los estudiantes dijeron tener experiencia previa en el uso de computadoras, repartiéndose esta experiencia por partes iguales entre regular (50 %) y mucha (50 %). La gran mayoría ya había usado Internet (95 %), y todos sabían usar algún procesador de texto y algún otro programa (100 %). Solo siete

estudiantes respondieron a la pregunta sobre si sabían usar el programa *Office* de la empresa Microsoft y en todos los casos respondieron que sí.

Instalación y uso básico del material

Ningún estudiante tuvo problemas para usar el disco compacto (0 %). La mayoría (73 %) respondió que las instrucciones que recibió para comenzar a usar el material electrónico fueron suficientes; solo 27 % las consideraron insuficientes.

Las instrucciones dadas en cada una de las actividades fueron claras para la mayoría (siempre 38 %, casi siempre 38 %, a veces 24 %). También la mayoría opinó que les resultó fácil el avanzar dentro del material electrónico (siempre 52 %, casi siempre 33 %, a veces 14 %) y que los íconos les parecieron suficientemente claros (siempre 52 %, casi siempre 29 %, a veces 19 %).

Los alumnos disfrutaron usando este material electrónico la mayoría de las veces (casi siempre 50 %, siempre 30 %, a veces 15 %, nunca 5 %) y la mayoría consideró que el tamaño y tipo de letra utilizados son adecuados (siempre 52 %, casi siempre 33 %, a veces 14 %).

La mayoría afirmó que es agradable la presentación gráfica (siempre 45.0 %, casi siempre 55.0 %) y que los colores del material fueron adecuados (siempre 48 %, casi siempre 29 %, a veces 24 %), así como que la presentación del laboratorio es dinámica (siempre 38 %, casi siempre 48 %, a veces 14 %) y la música agradable (siempre 52 %, casi siempre 24 %, a veces 19 %, nunca 5 %).

En cuanto al lugar donde se estudió con el disco compacto, la mayoría usó el material en su lugar de trabajo (77 %) y en la casa (73 %). Fueron menos quienes lo usaron en un “café internet” (23 %).

Contenido del curso

El material electrónico le permitió aprender los contenidos sin otra ayuda a la mayoría (siempre 38 %, casi siempre 33 %, a veces 24 %, nunca 5 %), pero no tantos consideraron que la cantidad de materia en cada sesión es adecuada para el tiempo de que se dispone (a veces 48 %, casi siempre 29 % y siempre 24 %).

La profundidad con que se tratan los contenidos responde en general al nivel de posgrado (siempre 48 %, casi siempre 38 %, a veces 14 %).

Apoyos didácticos

En general el contenido del material electrónico es suficientemente claro (siempre 48 %, casi siempre 38 %, a veces 14 %).

Otros aspectos no recibieron puntajes tan altos, sin por ello dejar de tener una calificación en general buena. Se trata de los ejemplos, las preguntas y los ejercicios de autoevaluación. El material posee suficientes ejemplos para aclarar los conceptos tratados, pero una proporción importante indicó que solo a veces (a veces 43 %, siempre 33 % y casi siempre 24 %). Si hubo preguntas, le ayudaron a reforzar el conocimiento a veces a un tercio de los estudiantes (siempre 38 %, a veces 33 %, casi siempre 29 %) y los ejercicios de autoevaluación le ayudaron a identificar el grado en que logró los aprendizajes solo en parte o nada también a un tercio (sí 47 %, en parte 24 %, no 6 %). Indicaron que pueden ser más provechosos 18 % y no los realizaron 6 %.

Las actividades propuestas le fueron útiles para lo que hace en su trabajo a la gran mayoría (si 79 %, no hay relación 18 %, no se realizaron 6 %) y lo mismo ocurrió con las ilustraciones, que en general están en relación directa con el texto (casi siempre 50 %, siempre 45 %, y a veces 5 %).

Finalmente, el material electrónico le proporcionó enlaces relacionados con los temas tratados a una proporción importante (siempre 47 %, casi siempre 33 %, a veces 14 %, nunca 5 %).

Recomendaciones que haría para mejorar el material electrónico

Pidieron más ejemplos y casos prácticos 75 % y no hicieron recomendaciones 25 %.

Un 95 % recomienda que se siga entregando a los estudiantes de posgrado los materiales del curso en forma electrónica. Solo un 5 % mencionó que con el material electrónico se pasa el costo de impresión al estudiante y ninguno consideró que fuera necesario el material escrito (0 %).

Asociación de respuestas

Se aplicó la Prueba de Correlación de Rangos de Spearman al 5 % de significancia, resultando las siguientes correlaciones significativas de entre todas las combinaciones de variables que eran posibles y tenían sentido:

- Estudiantes con mayor experiencia en computación hallaron la parte iconográfica más comprensible (valor de la correlación 0,52)
- Los de mayor edad trabajan más con las computadoras de su propia casa (0,51)
- Las mujeres se sintieron más a gusto con tipografía (0,44)
- Los estudiantes que recibieron la capacitación inicial (en comparación con los que no asistieron a la primera tutoría), estuvieron más satisfechos con las instrucciones presentadas en cada actividad (0,62), disfrutaron más de la experiencia (0,50), consideraron más claro el curso (0,70), opinaron más que la profundidad de los contenidos era adecuada para un

posgrado (0,70) y que los contenidos les permitían comprender de una manera autosuficiente (0,51), dijeron más que las preguntas les ayudaron a reforzar los conocimientos (0,68) y afirmaron más que era satisfactoria la parte de enlaces a los temas tratados (0,69).

Discusión

La tasa muy alta de aprobación obtenida por el material usado en este curso, e indirectamente por el curso, indica que el Sistema de Estudios de Posgrado de la UNED ha logrado un nivel importante de madurez que incluye a la producción y uso de materiales digitales. Esto coincide con resultados recientes de otro material digital producido por la misma institución costarricense, los laboratorios virtuales (Monge-Nájera y otros, 2002) y parece reflejar la capacidad de la institución para adaptarse a la tecnología actual de educación a distancia.

El hecho de que todos los estudiantes tuvieran experiencia básica de computación debe haber ayudado al éxito de la experiencia, pero ciertamente no es indispensable. Otros estudios en la misma institución han demostrado que la experiencia previa no es indispensable (Monge-Nájera y otros, 2002).

Se expresó una muy favorable opinión de todos los aspectos del curso, cubriendo las áreas del contenido de cómo dirigir una estrategia empresarial, la presentación gráfica, que resultó sencilla pero eficaz, la navegación y el valor didáctico del material como conjunto, lo cual es particularmente importante considerando que los alumnos y alumnas no cuentan con un docente presencial a lo largo de todo el cuatrimestre. Por el contrario, solamente disponen de dos sesiones presenciales de tutoría, aunque pueden consultar a la docente usando Internet en cualquier momento.

El estudiantado es de una edad mediana y poder adquisitivo importante, lo que explica su frecuente uso del material en la casa y en el lugar de trabajo, mientras que fue menos frecuente el uso de equipo alquilado en los llamados “Cafés de Internet” (Monge-Nájera y otros, 1999).

Sin dejar de lado la buena opinión general que hubo del contenido del curso, futuras versiones deberían tomar en cuenta que a varios estudiantes les faltó tiempo para realizar todas las lecturas y actividades. De manera similar, es importante incluir más ejemplos y casos prácticos en las mejoras que se hagan al disco compacto. Es necesaria además una constante retroalimentación (Amaro, 2002).

Como aspecto clave de lo encontrado, la capacitación inicial resultó fundamental pues aquellas personas que no la recibieron (debido a que se trataba de una sesión de asistencia voluntaria) tuvieron menos facilidad para usar el material y en general lo calificaron con valores más bajos. Se

sugiere que la capacitación inicial reciba mucha más atención y se considere incluso la posibilidad de hacerla obligatoria, si ello resulta factible sin afectar demasiado la naturaleza a distancia de estos cursos.

Un resultado inesperado fue que a las mujeres les gustó más la tipografía que a los hombres. La generalidad de este fenómeno, así como la búsqueda de posibles causas, puede ser un interesante tema para investigaciones futuras.

Recomendaciones

Considerando que los estudiantes se muestran satisfechos con estos productos y aprueban la materia en la mayoría de los casos, la UNED, y otras instituciones similares en los países en desarrollo, deben continuar con el uso de materiales digitales para impartir la docencia. En el caso particular de este curso, se debe incrementar el uso de ejemplos y casos particulares, y afinar la relación entre tamaño del material y disponibilidad de tiempo para su aprendizaje.

Agradecimiento

Agradecemos el apoyo de la docente del curso, Lizette Brenes Bonilla, quien no solamente distribuyó e hizo digitar los resultados, sino que nos apoyó con la iniciativa y respondió amable y cuidadosamente a nuestras preguntas. Los autores hacen constar además que esta investigación es una elaboración académica independiente de datos que fueron originalmente usados para un informe interno.

Referencias

Amaro, R. 2002. La investigación didáctica y la actualización docente a distancia, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica

Barrantes, R. 2002. Excelencia y exigencia académica en la educación a distancia, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica.

Monge-Nájera, J. 1998. La estrategia CIAC 2000. UNED, San José, Costa Rica.

Monge-Nájera, J., M. Rivas Rossi, V. H. Méndez-Estrada. **1999**. Internet, multimedia and virtual laboratories in a "Third World" environment: how we solved the 21 basic problems in the Costa

Rican Distance Education University. X Congreso Internacional Sobre Tecnología y Educación a Distancia, San José, Costa Rica.

Monge-Nájera, J., M. Rivas R. y V.H. Méndez-Estrada. 2002. La evolución de los laboratorios virtuales durante una experiencia de cuatro años con estudiantes a distancia, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica

Mora, J. 2002. El sistema de acreditación de la educación superior en Costa Rica, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica.

Rivas R., M., V.H. Méndez-Estrada y J. Monge-Nájera, 2002. Introduciendo estudiantes a distancia al mundo de las mariposas mediante la computadora, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica.

Rumble, G. 2002. El costo de la calidad en la educación a distancia en el siglo veinte uno: un problema de la educación electrónica, XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia, 5-8 de noviembre del 2002, San José, Costa Rica

Apéndice

Cuestionario usado para el estudio

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADEMICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN ACADEMICA**

DATOS GENERALES

1. Edad: _____
2. Curso que tomó _____
3. Lugar de residencia y provincia: _____
4. Sexo: Mujer___ Hombre___

EXPERIENCIA EN COMPUTACIÓN

5. Tiene experiencia en el uso de computadoras:
 1. SI _____ pase a la pregunta
 2. NO _____

6. ¿Cuáles programas de cómputo usa usted?:
 1. Procesador de Texto _____
 2. Uso de Internet _____
 3. Otro: _____

7. ¿En qué lugar accedió el programa?:
 1. Casa _____
 2. Casa de un amigo _____
 3. Café Internet _____
 4. Trabajo _____
 5. Otro _____ Indique:

3. ¿Las instrucciones para comenzar a usar el material digital eran claras?. Justifique su respuesta

6. ¿Las instrucciones para acceder el material digital eran claras? Justifique su respuesta.

7. ¿El disco entregado presentaba algún problema? Justifique su respuesta.

10. FACILIDAD DE USO, DISFRUTE DEL PROGRAMA, NIVEL DE DIFICULTAD Y TIEMPO

Marque Con una X en una de las casillas, para cada uno de los puntos que se le plantean a continuación

USO	EXCELENTE 1	BUENO 2	REGULAR 3	MALO 4
1. Apariencia del material digital				

11a

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. ¿Le resultó fácil avanzar dentro del material digital?				
2. Los iconos (símbolos) son suficientes y claros				
3. ¿Las instrucciones dadas en cada una de las actividades fueron claras				
4. ¿Existe relación entre el texto y las ilustraciones?				
5. ¿Posee suficientes ilustraciones para aclarar los conceptos tratados?				
6. ¿Las ilustraciones son visualmente interesantes?				
7. ¿La presentación del material digital es dinámica (es variado el programa)?				
8. ¿El tiempo que duró haciendo cada material digital fue excesivo?				
9. ¿Disfrutó haciendo los materiales digitales?				

APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS DE LOS MATERIALES DIGITALES VIRTUALES

11. Se desea conocer su opinión acerca del aprendizaje que Ud. obtuvo en este material digital, para ello marque con una X, en una de las casillas, para cada uno de los ocho puntos presentados a continuación.

Aprendizaje	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. El contenido de los materiales digitales es suficientemente claro				
2. La profundidad con que se tratan los contenidos responde al nivel del curso				
3. La estructura de los contenidos hace que el aprendizaje sea atractivo				
4. ¿La organización del material digital (forma en que se presentó) es de ayuda para lograr el aprendizaje				
5. Las preguntas le ayudaron a medir cuánto había aprendido?				

12. ¿Tuvo dificultad para contestar las preguntas que se plantean en cada una de las actividades virtuales? ¿Por qué?

13. ¿Le ayudaron las actividades planteadas a reforzar los conocimientos?

14. ¿Tuvo dificultad en realizar alguna de las actividades? Explique.

15. ¿Cree usted que al usar este material digital se lograron los objetivos planteados.

16. Si alguna de las respuestas que dio anteriormente no se aplica a todos los material digitales, por favor explíquela y diga de cuál material digital se trata

17. Recomendaciones que haría para mejorar los material digitales.