

LOS TUTORES REGIONALES EN LA UNED: UNA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

(Junio 2001)

Víctor Hugo Méndez-Estrada
Julián Monge-Nájera

Centro de Investigación Académica (CIAC), UNED. Apdo. 474-2050 San Pedro, M.O. San José, Costa Rica. Fax (506) 2249216, vmendez@uned.ac.cr; jmonge@uned.ac.cr

Capítulo I: Planteamiento del problema

INTRODUCCIÓN

A partir de los años setenta, el sistema de educación superior costarricense experimentó una expansión importante tanto a nivel público como privado (Méndez, 1999). De esa transformación surgió la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, creada en 1977 con el propósito de atender a aquellos sectores de la población que por diversas razones no tenían acceso a la enseñanza tradicional. La UNED inició sus funciones en 1979, con una oferta académica semestral; sin embargo los avances científicos y tecnológicos sumados con la creciente expansión de las universidades privadas, motivaron a las autoridades de esta universidad a plantear, en 1992, el sistema de cuatrimestres (UNED, 1992), que como veremos más adelante afectó directamente el trabajo de los tutores regionales quienes son los encargados de guiar el aprendizaje de los estudiantes y de establecer el nexo de ellos con la institución.

La idea de adoptar la modalidad de cuatrimestres fue gestionada en la Dirección de Docencia en noviembre de 1990. Entre las razones de los gestores del cambio están las siguientes (UNED, 1992):

- a. largos períodos de permanencia del estudiante dentro del sistema.
- b. bajo número de graduados por año.
- c. cuestionamiento de que muchas actividades docentes no estaban en armonía con las necesidades del país.

La puesta en práctica del sistema de cuatrimestralización implicaba la modificación de los procesos académicos y administrativos, la formulación de instrucciones claras y precisas que logran alcanzar las metas propuestas por la institución (Barrantes, 1985).

Se requería una planificación adecuada que reorganizara todo el quehacer propio de una entrega de la docencia por cuatrimestres: adecuación curricular, proceso de matrícula, contratación de profesores y todos los demás procesos propios de una institución educativa

para que se garantizara a los estudiantes una enseñanza acorde con las exigencias de la actividad cotidiana de la UNED.

La realidad de los cuatrimestre en la UNED fue evaluada desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa por el Centro de Investigación Académica (CIAC) (Cruz, 1999; Hidalgo, 1999). Sin embargo en esos estudios no se consideró el efecto de este cambio de oferta docente y quehacer de los tutores regionales de la institución.

Objetivo General

Conocer la percepción de diversos sectores universitarios (Director del proceso, los administradores de centros universitarios, directores de escuela, tutores regionales, encargados de cátedra y estudiantes) sobre la funcionalidad del programa de tutores regionales bajo el nuevo esquema de cuatrimestres, durante el primer y segundo período académico de 1999.

Objetivos específicos

1. Determinar quién y cómo realiza la contratación de tutores regionales para el proceso educativo de la UNED.
2. Determinar el perfil académico de los tutores regionales que han tenido responsabilidades docentes dentro del sistema de cuatrimestres de la UNED, y si este perfil está acorde con los cursos a su cargo.
3. Analizar si se promueve la innovación educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la UNED, con la intervención de los tutores regionales.
4. Conocer si se facilita la atención a los estudiantes y se agilizan los procesos docentes y administrativos de la UNED, cuando participan los tutores regionales.
5. Determinar si con los tutores regionales se mejora la entrega de la docencia y si se presenta menos limitaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Capítulo II. Antecedentes de la cuatrimestralización

En setiembre de 1975, el Consejo Universitario de la Universidad Estatal a Distancia acordó "Declarar que la entrega de la docencia se hará en forma cuatrimestralizada a partir de enero de 1996." (CU 1168-95:41). Los argumentos para dicho cambio fueron los siguientes considerandos:

1. Con la oferta de tres períodos académicos por año se podía ofrecer al estudiante la posibilidad de concluir rápidamente sus estudios.
2. Se lograría disminuir el tiempo de permanencia del estudiante en el sistema para concluir sus estudios. Esta situación requería considerar el comportamiento de la admisión y, por ende, la situación de la población total atendida por la Universidad.
3. La Universidad podría ofrecer en tres períodos académicos el mismo número de asignaturas que estaban siendo impartidas en dos semestres lectivos.
4. El estudiante cursaría más cantidad de asignaturas por año, que las que matriculaba en forma semestral.
5. La decisión acerca de si la oferta académica se pasa de dos a tres períodos implicaba conocer con antelación la capacidad de respuesta de la Universidad" (CU-1107-94, art. IV, inc. 1).

Aunque la modalidad de cuatrimestres no ha resultado la panacea para todos los problemas citados anteriormente, sí se ha convertido en un factor importante de competencia con las universidades privadas (Méndez, 1999; UNED, 1992) porque le permite a los estudiantes culminar más rápidamente sus cursos y, por ende, la carrera. Además, se espera que logre disminuir significativamente la permanencia del estudiante dentro del sistema de educación a distancia. Por otro lado la UNED se ha beneficiado económicamente porque obtiene mayores ingresos por concepto de matrícula.

Sin embargo, desde que se implementó la cuatrimestralización se han agravado los problemas afrontados con la modalidad semestral y se han generado otros nuevos. En primer lugar implicó un aumento en la carga académica de los profesores (tutores) y una mayor rotación de los materiales didácticos. Otro problema importante fue la ausencia de responsables del proceso global y de directrices claras que condujeran el quehacer diario de la universidad, incluyendo todos los procesos docentes y administrativos (para mayores detalles consulte a Cruz, 1999).

En forma sucinta, la cuatrimestralización trajo para el quehacer cotidiano de la UNED una reducción de:

- la oferta académica de los cursos. El número de los cursos ofrecidos cada período académico (PAC) se reduce, pero los gestores garantizan que todos los cursos se van a

ofrecer al menos una vez cada año. Sin embargo, el estudio realizado por Cruz (1999) demuestra lo contrario, el estudiante se ve obligado a llevar menos cursos y se atrasa pues no todas las materias se ofrecen cuando las requiere, según opinión de los estudiantes y profesores.

- el número de tutorías presenciales varió de 12 a 4 y 8 por cuatrimestres, quincenal o semanal respectivamente.
- las semanas para realizar exámenes: estos se aplican actualmente a la mitad y al final de cada período lectivo. Antes de iniciar el próximo cuatrimestre se aplican simultáneamente los exámenes de reposición y suficiencia.
- el tiempo para realizar matrícula es más corto; en la modalidad de cuatrimestres se realiza en una sola semana.
- los sobres de matrícula se eliminaron, ya el estudiante no cuenta con esta información.
- los exámenes centralizados se siguen realizando, esto obliga al encargado de cátedra a realizarlos en forma más seguida, sin contemplarse esta actividad dentro de su carga académica (UNED, 2000).

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

En relación con el proceso de la cuatrimestralización, son escasos los estudios que han evaluado el trabajo de los tutores regionales (Ramírez, 1998b, Cruz e Hidalgo, 1999). En un estudio realizado con ocho centros universitarios, 150 estudiantes y cinco tutores locales (regionales) Ramírez (1998 b) reveló que un 32% de los estudiantes no sabe y un 59% no responde, cuando se le pregunta acerca de los aspectos relativos al programa; lo cual parecía indicar que existía poca fluidez en la comunicación del tutor local con los encargados de cursos. Otros aspectos como el horario de atención del tutor local y el de la tutoría telefónica fueron calificados favorablemente por los estudiantes. Por su parte, los tutores locales calificaron como regular la comunicación y asesoría que mantienen con los encargados de los cursos.

Era notoria entonces la necesidad de investigar acerca de los efectos de la cuatrimestralización en el trabajo de los tutores, como manifiesta en un boletín del Sindicato UNE-UNED: "Es hora de pensar en lo que está ocurriendo con los ya famosos tutores regionales. Hay casos en que una persona debe atender tres y hasta cuatro materias,..." (Sindicato UNE-UNED, 1999).

Perspectiva del estudiante acerca de la cuatrimestralización

Del estudio de Cruz (1999) se desprende que los estudiantes sienten satisfacción al cursar una carrera en la UNED; pero consideran que falla la comunicación de la universidad con ellos. Opinan favorablemente de la modalidad de cuatrimestres por los factores anteriormente citados. Sin embargo, consideran que el sistema también los perjudica porque:

- a. Se ven obligados a llevar menos cursos en cada período académico. La mayoría de los cursos se ofrecen una vez cada año y en algunos casos pasa más de un año sin que se ofrezcan, esto incrementa el número de solicitudes de exámenes centralizados.
- b. Se bajó la calidad de ellos como estudiantes. La experiencia de uno de los responsables de este estudio hace énfasis en la queja constante de los estudiantes de que es mucha materia para ser estudiada en un cuatrimestre.
- c. Se bajó la calidad de las tutorías; muchas de ellas no son impartidas por el docente idóneo que tenga un dominio del tema o de la unidad didáctica; ellos opinan que "... al principio uno va con mucho entusiasmo pensando que va a aprender mucho y al final es una pérdida del poco tiempo que uno tiene" (Cruz, 1999: 41). La consideran una "pérdida de tiempo" debido a que a veces llegan a una tutoría presencial y exponen "las dudas y dice el profesor, bueno demen un momentito porque no he podido leerme el texto, o sea él no sabía a que iba ese día, eso dijo,..." (Cruz, 1999: 42). Sospechamos que este no es un caso aislado, sino que sucede frecuentemente con algunos tutores.
- d. No se ofrecen todas las materias por año, normalmente cada curso se ofrece sólo una vez cada año.

Perspectiva del personal administrativo acerca de la cuatrimestralización

También se conoció la opinión del personal docente y administrativo acerca de esta modalidad, al respecto se extraen las principales opiniones:

- a. no creen que se disminuya la permanencia del estudiante dentro de la UNED
- b. no existe una adecuada planificación de los procesos propios de la institución
- c. no se establece cuáles son las prioridades

- d. Se reduce la oferta de los cursos, estos no se ofrecen todos los cuatrimestres del año y se dan "los choques" de horarios con mayor frecuencia
- e. se redujo substancialmente el número de tutores
- f. se reduce el número de tutorías presenciales. En algunos cursos con laboratorio la tutoría se ofrece en forma semanal, para poder realizar las 12 prácticas propuestas
- g. En algunas materias se eliminó el examen por suficiencia; esto le quita la posibilidad al estudiante de avanzar más rápidamente
- h. no se hizo una evaluación de los aprendizajes ni se adecuó el currículo de las carreras.

Contratación de tutores

El proceso de cuatrimestralización contempló la contratación de tutores regionales que se dedicarán a atender las tutorías presenciales en algunos centros universitarios y en materias específicas. Las condiciones básicas (UNED, 1995) para el nombramiento de esos profesores regionales fueron:

- a. Que los tutores vivieran en la zona geográfica del centro universitario.
- b. Que los tutores fueran capaces de impartir diferentes cursos por cuatrimestre.
- c. Que tuvieran un grado académico de licenciatura como mínimo

De acuerdo con los lineamientos de la UNED, las Escuelas son las responsables de presentar la nómina de nombramientos, velando porque se cumplan los requisitos básicos; no obstante, en la realidad no opera de esa manera (Rodrigo Arias, 1999, conversación personal), dado que el nombramiento es responsabilidad de los administradores de centros universitarios, quienes envían a la Oficina de Recursos Humanos los respectivos nombramientos de tutores.

Como se menciona en el estudio de Cruz (1999) uno de los problemas generados del proceso de la cuatrimestralización es la falta de una adecuada planificación y directrices claras que lleven por buen camino el quehacer docente y administrativo de la UNED. Eso lo notamos al estudiar el mecanismo legal que sustenta la contratación de tutores regionales. Consultando las actas del Consejo Universitario y los acuerdos de Rectoría, no encontramos directrices en ese sentido. Debido a la falta de esa claridad, consultamos a la Coordinación de Centros Universitarios y encontramos documentación interna que hace referencia a esa contratación.

La contratación de tutores regionales se justifica con base en los siguientes argumentos:

"Necesidad de brindar atención a estudiantes de centros alejados por medio de profesores locales. Contratar, en la medida de lo posible, a graduados de la UNED, para impartir las tutorías." (Villegas, 1996).

Al consultar la documentación existente, todavía quedan sin resolverse las siguientes interrogantes: ¿Quién contrata a los tutores regionales? y ¿Cuáles actividades les corresponde realizar a los tutores regionales? Estos aspectos no están claramente reglamentadas dentro de la institución, pero se deducen a partir de la comunicación interna de la UNED, específicamente de la Vicerrectoría Académica y de la Coordinación de Centros Universitarios a través de los oficios SCCU enviados por Daniel López Anzola.

De los oficios enviados por López, SCCU-98-163, SCCU-98-337, SCCU-98-414 y SCCU-99-132, se deduce que es potestad del administrador del centro universitario contratar a los tutores regionales que cada centro requiere. A los administradores se les solicita "planear con anticipación (basados en la experiencia acumulada) asignatura, profesor a contratar, de tal forma que una vez finalizada la matrícula puedan cumplir con el envío de horarios, nombramientos, ..." (López, SCCU-99-132). Para contratar a un tutor regional, el administrador del centro universitario considerará los siguientes requisitos:

- Que el candidato tenga un grado mínimo de licenciatura.
- El postulante no debe trabajar con la UNED, ni en propiedad ni a plazo fijo.
- Dar preferencia a los graduados de la UNED (López, SCCU-98-337; SCCU-98-163; Villegas, 1996).

Posteriormente el administrador del centro envía correspondencia a la Oficina de Recursos Humanos con los siguientes datos de los tutores regionales:

Nombre completo
 Número de cédula, dirección y teléfono donde se pueda localizar
 Grado académico
 Profesión
 Cursos y horarios a impartir
 Lugar de dónde es vecino

Se adjunta la documentación y se indica además si el oferente tiene expediente en la Oficina de Recursos Humanos (López, SCCU-98-337). Dicha oficina se encarga de dar trámite de nombramiento de los tutores regionales con base en la información recibida.

Funciones de los tutores

Entre las actividades que les corresponde realizar a los tutores regionales están:

- a. Impartir como mínimo tres tutorías por quincena, "en horario convenido con el Administrador del Centro y la Asociación de Estudiantes. El tiempo restante será dedicado a preparación o a las actividades que acuerde el Administrador." (Villegas, 1996).
- b. No tendrá carga asignada para aplicar exámenes.
- c. No va a corregir exámenes (Villegas, 1996).

No obstante, la última actividad fue modificada en un acuerdo tomado en el Consejo de Docencia para aquellos tutores regionales que imparten la materia de "Técnicas de estudio a distancia e investigación" (López, SCCU-98-414). A estos tutores les corresponde:

- a. Calificar exámenes y tareas
- b. Entregar un acta o concentrado de notas la cual será firmada por el tutor y el administrador del centro.
- c. Resolver las apelaciones solicitadas por los estudiantes.

El horario que estos tutores deben cumplir por un $\frac{1}{4}$ de tiempo es de 10,5 horas semanales, destinado a:

- dos horas para tutoría presencial
- dos horas para preparación de material
- cuatro a seis horas para calificación
- atención a estudiantes: las horas dependen de si queda tiempo disponible, después de cumplir las horas de los puntos anteriores (López, SCCU-98-414).

Supervisión del quehacer de los tutores regionales

No existe una normativa para supervisar la actividad que realizan los tutores regionales. Se argumenta que era responsabilidad de la Dirección de la cuatrimestralización, de la Coordinación de Centros Universitarios, de las jefaturas de escuela y otros que era responsabilidad del encargado de cátedra, pero lo cierto es que no logramos encontrar un documento oficial que indique de quien es la supervisión. En este sentido solo una

comunicación interna indica que, dado que los tutores regionales no se les reconocen horas de viaje, ni transporte, la supervisión de su labor estará "a cargo del Encargado de Cátedra, quien deberá trasladarse al centro, con el fin de brindarle el asesoramiento necesario" (Villegas, 1996); sin embargo, los resultados de este informe demuestran que esto no ocurre así en la realidad.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

1.- Tipo de investigación

La presente investigación se condujo durante el primer y segundo período académico de 1999 y es de carácter exploratoria (Hernández y otros, 1998), por cuanto es pionera en evaluar los efectos de la cuatrimestralización en la UNED, en relación con el quehacer del tutor regional.

2.- Población

La población en estudio comprende al director de la cuatrimestralización, los directores de las cuatro escuelas, encargados de cátedras, tutores regionales, administradores de centros, una muestra de 166 estudiantes que se encontraban activos en el II PAC de 1999 y la documentación escrita.

3.- Fuentes de información

A continuación se especifican las características de cada una de las fuentes de información empleadas en este estudio.

a.- Directores de Escuela

De los cuatro Directores de Escuela se obtuvo su opinión acerca de la contratación de tutores regionales, así como las ventajas y desventajas que le encuentran a esa entrega de la docencia. Los datos se recolectaron mediante la técnica de entrevista semi-estructurada (Apéndice 6).

b.- Encargados de cátedra.

De acuerdo con Villegas (1996), los encargados de cátedra eran los responsables de velar por las actividades académicas que realizan los tutores regionales. Ese conocimiento de los encargados fue medido a través de un cuestionario denominado "Opinión del coordinador de curso de los tutores regionales" (Apéndice 3). La población escogida fueron

los coordinadores de aquellos cursos que se impartieron durante el PAC-90-I o 90-II por medio de un tutor regional, que contrató el administrador del centro universitario.

c.- Tutores regionales

La lista de los tutores regionales que impartieron cursos durante los PAC-90-I y 90-II fue obtenida en la Coordinación de Centros Universitarios. Con los nombres de los tutores regionales y del centro universitario correspondiente se les envió el cuestionario denominado "Los tutores regionales en la UNED" (Apéndice 4) para conocer su opinión de la cuatrimestralización. El cuestionario se envió al centro universitario respectivo para que lo aplicara el administrador del mismo. El número de cuestionarios enviados y recibidos por centro se anota en el cuadro 1.

d.- Administradores de centros universitarios

Fueron entrevistados todos los administradores de centros universitarios que tenían al menos un curso que estaba a cargo de un tutor regional. El número de cuestionarios enviados y recibidos por centro se anotan en el cuadro 1. El instrumento utilizado fue el cuestionario denominado "Valoración de los coordinadores de centros hacia los tutores regionales de la UNED" (Apéndice 2).

e.- Estudiantes

En forma proporcional al número de estudiantes que habían recibido alguna materia con un tutor regional según centro universitario, se envió el cuestionario denominado "Valoración de los estudiantes hacia los tutores regionales de la UNED" (Apéndice 1) para que el administrador lo aplicara a los estudiantes seleccionados. El número de cuestionarios enviados y recibidos por centro se anotan en el cuadro 1.

f.- Director de la cuatrimestralización

Las opiniones del director de la cuatrimestralización y del Director de la Coordinación de Centros Universitarios fueron obtenidas por medio de entrevistas semiestructuradas (Apéndice 6). Ellos han estado involucrados en todo el proceso de cuatrimestralización desde su inicio.

CUADRO 1
DISTRIBUCIÓN POR CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS CUESTIONARIOS ENVIADOS
Y RECIBIDOS PARA CONOCER EL QUEHACER ACADÉMICO DE LOS TUTORES
REGIONALES EN LA UNED, 1999

CENTRO UNIVERSITARIO	CUESTIONARIOS					
	ENVIADOS			RECIBIDOS		
	A	B	C	A	B	C
QUEPOS	1	1	15	1	0	12
PALMARES	1	8	40	1	4	25
Nicoya	1	4	20	1	2	16
CAÑAS	1	2	17	1	1	0
CIUDAD NEILLY	1	2	20	1	2	8
PALMAR NORTE	1	1	10	1	1	10
LIMÓN	1	2	20	1	0	8
SAN ISIDRO	1	3	20	1	2	13
SIQUIRRES	1	2	18	1	2	16
PURISCAL	1	4	25	1	3	20
SAN VITO	1	1	10	1	1	5
JICARAL	1	2	10	1	1	4
UPALA	1	1	8	1	1	0
SAN MARCOS	1	1	5	1	1	2
LIBERIA	1	2	20	1	2	10
SANTA CRUZ	1	3	15	1	2	14
ATENAS	1	1	5	1	1	3
TOTAL	17	40	278	17	26	166

A = cuestionarios para administrador de centro universitario

B = cuestionario para tutor regional

C = cuestionario para estudiantes

Se obtuvo un 100% de repuesta por parte de los administradores de centros universitarios, un 65% de los tutores regionales y un 60% de los estudiantes.

4.- Técnicas para procesar la información

Los datos se agruparon en un cuadro bidimensional, con los cuestionarios en las filas, las preguntas en columnas y las respuestas en las celdas. Así, cada respuesta se convirtió en el valor final de una línea que describe su ubicación en la matriz de datos que fueron analizados con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS-PC) que suministra estadísticas descriptivas básicas como la media, desviación, ámbito, etc. y pruebas inferenciales, particularmente en busca de asociación de variables.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

1.- Perfil de los tutores regionales que han impartido materias en la UNED

En los cuadros 2 al 11 se muestra el perfil de los tutores regionales que fueron contratados por la UNED, durante el I y II cuatrimestre de 1999, para que impartieran tutorías presenciales.

El cuadro 2 detalla los grados académicos y género de los tutores regionales durante el segundo período académico de 1999.

CUADRO 2
GRADOS ACADÉMICOS, SEGÚN GÉNERO DE LOS TUTORES REGIONALES
CONTRATADOS PARA EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 1999.

GRADO ACADÉMICO	%	MASCULINO	FEMENINO
LICENCIATURA	39	16	8
BACHILLERATO	26	12	4
PROFESORADO	15	7	2
MAESTRÍA	10	3	3
DIPLOMADO	10	5	1

El cuadro 3 muestra la distribución de los tutores regionales por escuela. Como se observa, la mayoría pertenece a la Escuela de Educación.

CUADRO 3
DISTRIBUCIÓN DE LOS TUTORES REGIONALES POR ESCUELA

ESCUELA	f	%
Educación	16	61
Ciencias Sociales	6	23
Administración	2	8
Ciencias Exactas y Naturales	1	4
No responde	1	4
TOTAL	26	100

CUADRO 4
EXPERIENCIA PROFESIONAL FUERA DE LA UNED DE LOS TUTORES
REGIONALES, SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 1999.

AÑOS DE EXPERIENCIA	F	%
10 o más	13	50
6 a menos de 10	5	19
5 o menos	5	19
No responde	3	12
TOTAL	26	100

El cuadro 4 muestra que el 69% de los tutores regionales tienen seis o más años de experiencia docente, fuera de la UNED. La media de la experiencia está en los 14 años y el ámbito oscila entre los 0,3 y los 30 años, con una desviación estándar de 9 años. Esto nos demuestra que los tutores contratados poseen experiencia en enseñanza superior.

En el cuadro 5 se especifica la experiencia docente en la UNED de los tutores regionales.

CUADRO 5
EXPERIENCIA DOCENTE DE LOS TUTORES REGIONALES DIRECTAMENTE CON LA
ENSEÑANZA A DISTANCIA. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

AÑOS DE EXPERIENCIA	F	%
2 a menos de 6	13	50
2 o menos	7	27
6 o más	4	15
No responde	2	8
TOTAL	26	100

El 50% de los tutores regionales tiene de 2 a 6 años de laborar con la educación a distancia. La media está en los 3 años y el ámbito va de los 0,08 a los 16 años.

El cuadro 6 indica el centro universitario donde ha laborado el tutor regional, que en todo momento ha sido contratado por el administrador del centro universitario, durante el primer y segundo cuatrimestre de 1999. Puede observarse que el centro universitario de Palmares es el que más cantidad de tutores regionales contrata.

CUADRO 6
PORCENTAJE DE TUTORES REGIONALES QUE HAN IMPARTIDO TUTORÍA,
SEGÚN CENTRO UNIVERSITARIO. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

CENTRO UNIVERSITARIO	f.	%
Palmares	4	15,4
Puriscal	3	11,5
Cañas	2	7,7
Ciudad Neilly	2	7,7
Liberia	2	7,7
Pérez Zeledón	2	7,7
Santa Cruz	2	7,7
Siquirres	2	7,7
Atenas	1	3,8
Jicaral	1	3,8
Nicoya	1	3,8
Palmar Norte	1	3,8
San Marcos	1	3,8
San vito	1	3,8
No responde	1	3,8
TOTAL	26	100

En el cuadro 7 se anota la duración del contrato de los tutores regionales en la UNED.

CUADRO 7
PERÍODO DE CONTRATACIÓN DE LOS TUTORES REGIONALES EN LOS
CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA UNED, SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

TIEMPO DE CONTRATACIÓN	f.	%
Menos de un año	9	34,6
Un año	8	30,8
Más de un año	7	26,9
No responde	2	7,7
TOTAL	26	100

Es evidente que la mayoría de los tutores contratados no tenía experiencia en la docencia universitaria a distancia, pues un 34,6% ha laborado para la UNED menos de un año. El 65,4% de los tutores regionales han sido contratados en más de dos cuatrimestres, para impartir cursos en los diferentes centros universitarios.

En el cuadro 8 se anotan los días en los cuales imparten tutorías los tutores regionales en los distintos centros en los que han sido contratados.

CUADRO 8
PERÍODO DE CONTRATACIÓN DE LOS TUTORES REGIONALES EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA UNED, SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

HORARIO DE TUTORÍA	F	%
Sábado	23	88,5
Domingo	1	3,8
Miércoles	1	3,8
Viernes	1	3,8
TOTAL	26	100

En el cuadro 9 incluye el número de materias impartidas por cuatrimestre por los tutores regionales de la UNED.

CUADRO 9
NÚMERO DE MATERIAS IMPARTIDAS POR CUATRIMESTRE POR LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

NÚMERO DE MATERIAS	f.	%
1	1	3,33
2	7	23,33
3	9	30
4	13	43,33
TOTAL	26	100

El 96,7% de los tutores han impartido dos o más materias distintas en un mismo cuatrimestre, en el anexo 7 se notan las materias que cada tutor ha impartido, se demuestra que no siempre existe una relación entre la profesión y la materia impartida (cuadro 10).

CUADRO 10
COINCIDENCIA ENTRE FORMACIÓN ACADÉMICA Y MATERIA IMPARTIDA POR LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED, 1999.

COINCIDENCIA	f	%
Total	10	38
Al menos una materia no coincide	8	31
Parcial	7	27
Datos insuficientes	1	4
TOTAL	26	100

De los 26 tutores regionales entrevistados, 19 (73,1%) habían sido estudiantes de la UNED; 16 (61,5%) han obtenido un título universitario en esta universidad. Dos (7,7%) continuaban como estudiantes en la institución. Esto nos indica que estos profesionales han estado directamente relacionados con la educación a distancia.

En el cuadro 11 se anota la jornada laboral de los tutores regionales de la UNED.

CUADRO 11
TIEMPO DE CONTRATACIÓN DE LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED.
SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

JORNADA LABORAL	F	%
$\frac{3}{4}$	1	3,8
$\frac{1}{2}$	1	3,8
$\frac{1}{4}$	22	84,6
Por tutorías	1	3,8
No responde	1	3,8
TOTAL	26	100

Un 88,4% de los tutores regionales tiene un nombramiento de $\frac{1}{4}$ de tiempo o menos, política acorde con los lineamientos de la regionalización.

2.- Percepción de los administradores de centros universitarios hacia el quehacer del tutor regional.

En los cuadros 12 al 16 y figuras 1 y 2 se presenta la percepción de los administradores de centros universitarios en relación con el quehacer del tutor regional.

CUADRO 12
REQUISITOS QUE CONSIDERA EL ADMINISTRADOR DE CENTRO
UNIVERSITARIO AL NOMBRAR A LOS TUTORES REGIONALES, 1999.

REQUISITOS	F	%*
Preparación académica	13	92,86
Facilidad al hablar	11	78,57
Grado de licenciatura	6	42,86
Responsabilidad	3	21,43
Disponibilidad de tiempo	3	21,43

*Los porcentajes corresponden a los administradores de centro que mencionaron cada requisito, por lo que suman más del 100 %.

La frecuencia supera el número total de administradores entrevistados (17) porque indican más de un requisito.

Como puede observarse, las principales características que considera un administrador de centro universitario al contratar a un tutor regional son el contar con un grado académico universitario, como mínimo el de licenciatura y la facilidad de palabra (cuadro 12 y figura 1).

En la figura 1 se anota, según la opinión del administrador de centro universitario, el grado académico que poseen los tutores regionales que ellos han contratado.

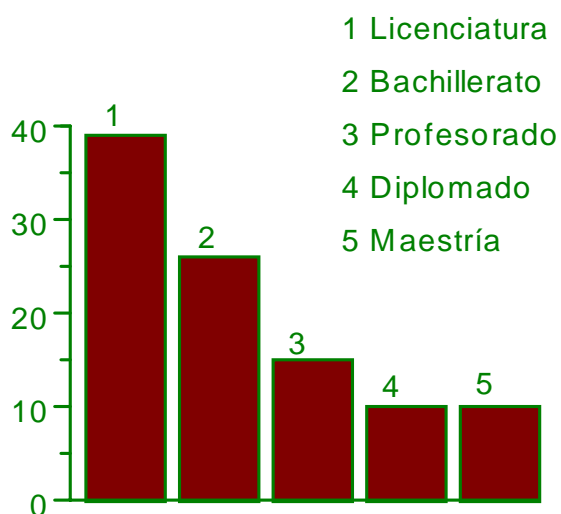


Figura 1. Grado académico de los tutores regionales que impartieron tutoría presencial en la UNED durante el I y II períodos académicos de 1999.

El total no suma 15 y no 17 pues dos de ellos no respondieron.

El grado académico más frecuente entre los tutores regionales es el de licenciatura (39%) y los tutores tienen uno o más grados académicos (cuadro 9 y figura 5).

En el cuadro 13 se anota el número de materias que, según el administrador de centro universitario, imparten los tutores regionales.

CUADRO 13
NÚMERO DE MATERIAS QUE IMPARTE EN LA UNED POR
CUATRIMESTRE EL TUTOR REGIONAL, 1999.

MATERIAS IMPARTIDAS	f	%
1	14	43,8
2	6	18,7
3	8	25
4	4	12,5
TOTAL	32	100

Las proporciones no suman 14 pues un administrador anotó más de una alternativa.

De acuerdo con el administrador, la mayoría imparte solo una materia (cuadro 13). Sin embargo, se comprueba que un 56,2% imparte de dos a cuatro asignaturas.

CUADRO 14
ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TUTOR REGIONAL, SEGÚN OPINIÓN DEL
ADMINISTRADOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO, 1999.

ACTIVIDADES DEL TUTOR REGIONAL	F	%
Impartir tutoría presencial	14	100
Corregir instrumentos de evaluación	9	64
Impartir tutoría telefónica	7	50
Preparar instrumentos de evaluación	2	14
Cuidar exámenes	1	7

Como se puede observar los tutores regionales deben atender diversos aspectos docentes relacionados con la materia que imparten. De acuerdo con el reglamento establecido, los tutores tienen la responsabilidad de atender consultas presenciales, sin embargo, les corresponde también corregir exámenes e impartir tutoría telefónica. Para el director de la cuatrimestralización estas son funciones exclusivas de los tutores regionales que imparten la materia de técnicas de investigación y estudio a distancia.

CUADRO 15
CALIFICACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO SOBRE EL
QUEHACER DEL TUTOR REGIONAL, 1999.

Calificación del administrador del centro	Excelente	Buena	Regular	Mala	No hubo	No resp.
Asesoría que brinda el administrador de centro al tutor regional.	4	9			1	
Horario de atención del tutor regional hacia el estudiante.	10	4				
Apoyo logístico del centro hacia la labor del tutor regional.	5	8			1	
Valoración de la labor desempeñada por el tutor regional.	9	5				
Relación del encargado de cátedra con los tutores regionales.		2	1	3	6	2
Reuniones de los encargados de cátedra con los tutores regionales		1	1		11	1
Material de apoyo proporcionado por el centro para desarrollar la tutoría presencial.	2	10		1	1	
TOTAL	30	39	2	4		

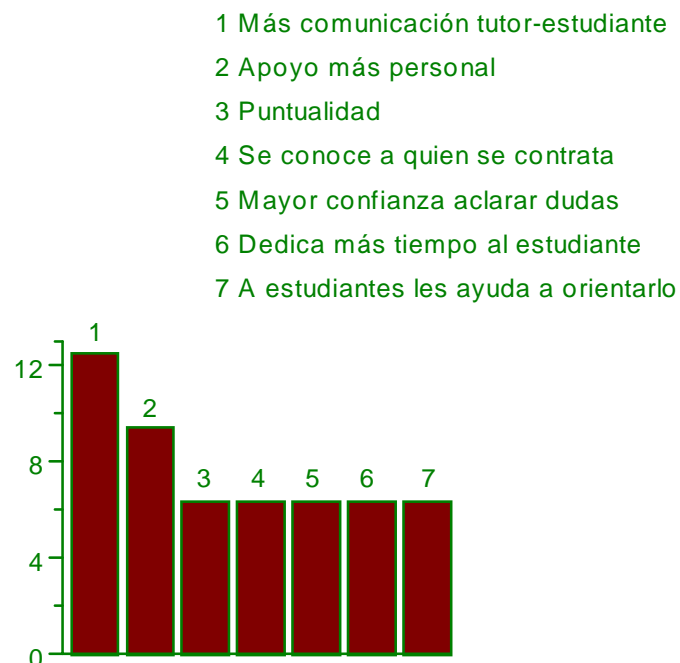
Los tutores regionales mantienen mayor relación con el administrador del centro que con cualquier otro funcionario de la UNED, dicha relación es nula con el encargado de cátedra, once (79%) administradores afirman que esa comunicación es nula y que no se da asesoría para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La actividad que realiza el tutor regional es calificada por nueve administradores (64%) como excelente y cinco (36%) la califican como buena (cuadro 15).

CUADRO 16
BENEFICIOS QUE OBTIENE EL CENTRO UNIVERSITARIO Y EL ESTUDIANTE AL
CONTAR TUTORES REGIONALES, SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ADMINISTRADORES,
1999.

BENEFICIOS	f	%
Disponibilidad del tutor para apoyar, orientar y guiar el aprendizaje	17	55
Mayor comunicación entre el administrador, tutor y estudiante	4	13
Puntualidad y mayor presencialidad	2	7
Mayor confianza en el tutor contratado	2	7
Se logra atraer mayor número de estudiantes al sistema	1	3
La tutoría telefónica se convierte en presencial, pues el estudiante llega al centro	1	3
Se logra una mayor promoción estudiantil	1	3
El administrador tiene a quien trasladar sus consultas	1	3
Mayor seguridad al aplicar los instrumentos de evaluación	1	3
Se consulta más el material didáctico disponible	1	3
Total	31	100

Alrededor del 60% de los administradores considera que la presencia del tutor regional es beneficiosa porque puede dedicarle tiempo a labores de orientación y guía del estudiante, esto por cuanto conoce más la realidad cotidiana de la zona.

Beneficios tutor sea regional



Otras respuestas 3 % cada una

FIGURA 2. BENEFICIOS QUE OBTIENE EL CENTRO UNIVERSITARIO AL CONTAR CON TUTORES REGIONALES, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ADMINISTRADORES DE CENTROS UNIVERSITARIOS, 1999.

La mayoría de los administradores opinan que la contribución principal de los tutores regionales al modelo educativo a distancia es la mayor disponibilidad de tiempo para la atención de los estudiantes en cada centro universitario.

3.- Opinión de los 26 tutores regionales acerca de su labor en la UNED.

En los cuadros 17 al 19 se anota la opinión que tiene el tutor regional sobre su labor en la UNED. En el cuadro 17 se ofrece la valoración sobre aspectos docentes y administrativos que están relacionados con su quehacer.

CUADRO 17
VALORACIÓN DEL TUTOR REGIONAL HACIA EL QUEHACER DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA UNED, SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

ACTIVIDAD DOCENTE O ADMINISTRATIVA	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	NO HUBO	NR
Asesoría recibida por la administración del Centro Universitario	15	4	1		4	2
Asesoría recibida por los encargados del Programa	1	5	3		13	4
Asesoría recibida por coordinadores de curso		2	4		16	4
Satisfacción personal con su labor docente.	17	6	1			2
Concordancia entre la formación profesional y área de desempeño como tutor.	15	9				2
Conocimiento del sistema de educación a distancia	18	6				2
Comunicación entre usted y el personal del Centro Universitario.	22	2				2
Comunicación entre usted y el encargado del Programa.		5	5	1	11	4
Comunicación de usted y coordinador de curso o encargado de cátedra.	1	3	6	1	11	4
Satisfacción con la carga académica asignada.	7	12	1	3		3
Satisfacción con los cursos impartidos	18	6				2
Apoyo logístico del Centro Universitario.	13	9	2			2
Reuniones con encargados de curso		3	1	2	17	3
Reuniones con admins. de centro	12	5	1		4	4
Conocimiento de materias impartidas	13	11				2
Interacción docente-estudiante durante la tutoría presencial.	21	3				2
Horario de atención a los estudiantes.	16	4			3	3
Capacitación recibida en Técnicas de estudio distancia.	9	1	1	1	9	5
	7	3	3	2	6	5
Capacitación sobre el perfil del alumno						
Entrega de informes al administrador del						

centro acerca de su labor docente	8	5	1	1	7	4
Entrega de informes al coordinador acerca de labor docente.	3	2		1	15	5
Entrega de informes al profesor encargado de programa acerca de su labor docente.		3		2	15	6

Es oportuno destacar la mala opinión que tienen los tutores regionales sobre las actividades de asesoría docente y administrativa brindada por los coordinadores o encargados de cátedra. Por otro lado, los encargados de cátedra argumentan no tener comunicación con los tutores regionales y la mayoría de ellos conoce de la existencia de los mismos (ver resultados de encargados de cátedra).

CUADRO 18
OTRAS ACTIVIDADES QUE LOS TUTORES REGIONALES REALIZAN EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA UNED, SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

ACTIVIDAD	SÍ	NO	NR
Impartir tutoría telefónica	10	10	6
Confeccionar exámenes y/o tareas		20	6
Calificar exámenes y/o tareas	11	9	6
Preparar e impartir prácticas de laboratorio	1	19	6
Elaborar material de apoyo para los estudiantes	3	17	6

A los tutores regionales les corresponde realizar otras actividades, diferentes a la atención de la tutoría presencial. La principal actividad de los tutores regionales es atender la tutoría presencial y telefónica de los cursos en que fue contratado (cuadro 18).

Como era de suponer, los tutores regionales encontraron ventajas al ser contratados para impartir cursos en su propia zona de residencia (cuadro 19).

CUADRO 19
VENTAJAS QUE LOS TUTORES REGIONALES DETERMINAN DE ACUERDO CON SU LABOR EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA UNED, SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

VENTAJAS	<i>f</i>
Mayor interacción entre el tutor y el estudiante	32
Conocimiento de la situación económica y cultural del estudiante	8
A la UNED le resulta más económico	6
Es una opción de trabajo para profesionales de la región	5
Mayor puntualidad del tutor	3
Se facilita la comunicación	3
Descentralización de funciones	2
Horario adecuado para profesor y estudiante	2

Atención más individualizada	2
El estudiante dedica más tiempo para las consultas	1
Se trabaja con un horario más libre	1
Se da mayor seguridad a los procesos de enseñanza y aprendizaje	1

Los valores no suman 26, pues el tutor anotaba más de una ventaja.

En realidad las ventajas no son exclusivas de los tutores regionales sino que benefician al sistema a distancia en general.

4.- OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA LABOR DEL TUTOR REGIONAL

Se entrevistó a un total de 166 estudiantes, de los cuales 114 (67,8%) eran mujeres y 52 (31,3%) eran hombres. Los datos de esta fuente de información se anotan entre los cuadros 20 hasta 26 y figuras 3 hasta la 9.

La edad de los estudiantes osciló entre los 18 y 49 años (Figura 3).

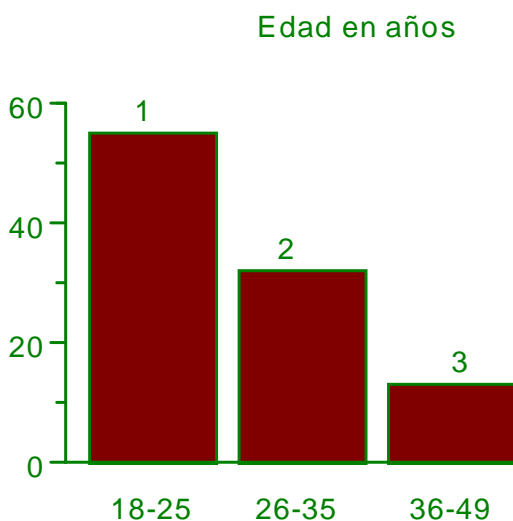


Figura 3. Distribución por edades de los estudiantes de la UNED que han llevado cursos impartidos por un tutor regional, segundo período de 1999.

El cuadro 20 muestra que los estudiantes provienen de todos los lugares del país.

CUADRO 20

LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS ESTUDIANTES QUE MATRICULARON CURSOS IMPARTIDOS POR TUTORES REGIONALES. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

PROCEDENCIA	f.	%
Puriscal	16	9,6
Nicoya	13	7,8
Pérez Zeledón	12	7,2
Buenos Aires	10	6
San Ramón	10	6
Santa Cruz	10	6
Aguirre	9	5,4
Siquirres	9	5,4
Matina	8	4,8
Palmares	8	4,8
Carrillo	7	4,2
Limón	7	4,2
Corredores	5	3
Liberia	5	3
Naranjo	5	3
Puntarenas	5	3
Hojancha	4	2,4
Atenas	3	1,8
Barranca	3	1,8
Coto Brus	3	1,8
Golfito	3	1,8
Turrubares	3	1,8
León Cortés	1	0,6
Mora	1	0,6
San José	1	0,6
San Marcos	1	0,6
Orotina	1	0,6
Upala	1	0,6
Zarcelero	1	0,6
No responde	1	0,6
TOTAL	166	100

Se observa fácilmente que nuestros estudiantes provienen de todos los lugares del territorio nacional.

La distribución por centro universitario de los estudiantes se anotan en el cuadro 21 y figura 4.

CUADRO 21
DISTRIBUCIÓN POR CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES QUE
MATRICULARON CURSOS IMPARTIDOS POR TUTORES REGIONALES.
SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

CENTRO UNIVERSITARIO	f.	%
Palmares	25	15,1
Puriscal	20	12
Nicoya	16	9,6
Siquirres	16	9,6
Santa Cruz	14	8,4
San Isidro	13	7,8
Quepos	12	7,2
Liberia	10	6
Palmar Norte	10	6
Ciudad Neilly	8	4,8
Limón	8	4,8
San Vito	5	3
Jicaral	4	2,4
Atenas	3	1,8
San Marcos	2	1,2
TOTAL	166	100

De acuerdo con la provincia donde está ubicado el centro universitario se tiene que Guanacaste cuenta con 40 estudiantes (24,1%), Puntarenas con 39 estudiantes (23,5%), San José con 35 estudiantes (21,1%), Alajuela con 28 estudiantes (16,9%) y Limón con 24 estudiantes (14,5%).

En el cuadro 22 se detalla el tiempo que los estudiantes han estado matriculados en la UNED; en la figura 4 la cantidad de cuatrimestres que han matriculado.

CUADRO 22
EXPERIENCIA EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES QUE MATRICULARON CURSOS
IMPARTIDOS POR UN TUTOR REGIONAL EN LA UNED. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

Tiempo (años)	f.	%
1980 a 1993	19	11,7
de 1994 a 1998	75	45,2
De 1999 en adelante	67	40,4
No responde	5	3
TOTAL	166	100

Un 87% de la población estudiantil se encuentra matriculada en la UNED desde 1994 hasta 1999 y sólo un 13% ha estado matriculada desde 1983.

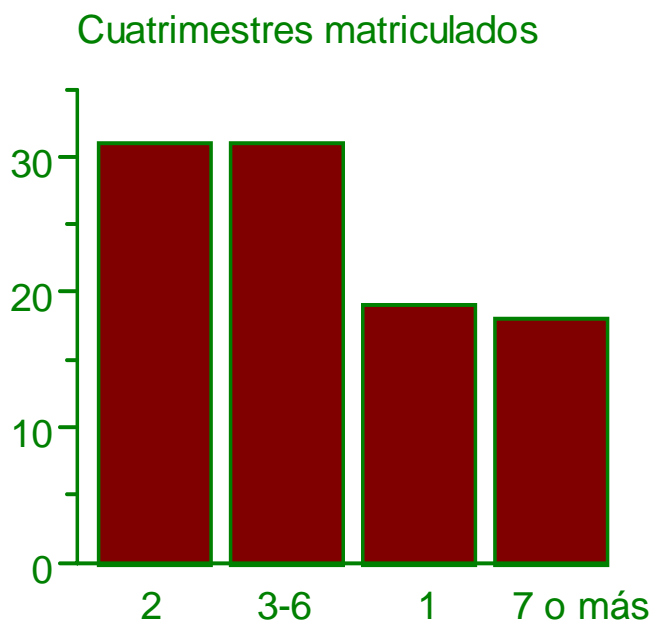


Figura 4. Número de cuatrimestres que han matriculado los estudiantes que han llevado cursos con un tutor regional, segundo período de 1999.

En total, 44 estudiantes (26,5%) han matriculado varios cuatrimestres, tres y seis cuatrimestres. Los datos anteriores demuestran que los estudiantes han estado matriculados en la UNED por más de un período. Ellos han matriculado de tres a seis cursos por cuatrimestre (figura 5), esto implica que el estudiante ha llevado varios cursos en la modalidad a distancia y que es un estudiante regular pues un 37% matricula en promedio tres cursos por cuatrimestre, un 32% matricula uno o dos cursos y un 30% cursa entre cuatro y seis materias por cuatrimestre (figura 5). Esto implica que están expuestos a diversos tutores y que sus respuestas no están sesgadas por la opinión que tengan de un solo tutor en particular.

Cursos matricula cada cuatr

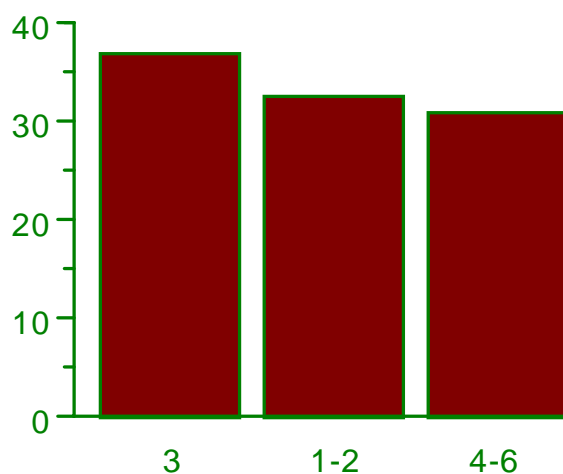


Figura 5. Promedio de cursos matriculados por cuatrimestre, por los estudiantes que han llevado cursos con un tutor regional de la UNED, segundo período de 1999.

La cantidad de estudiantes por escuela que matricularon cursos impartidos por un tutor regional (figura 6) corresponde con el hecho de que educación es la carrera con más estudiantes, mientras que administración es relativamente menor. Ello implica que la muestra también es representativa del tamaño relativo de cada escuela.

Escuela

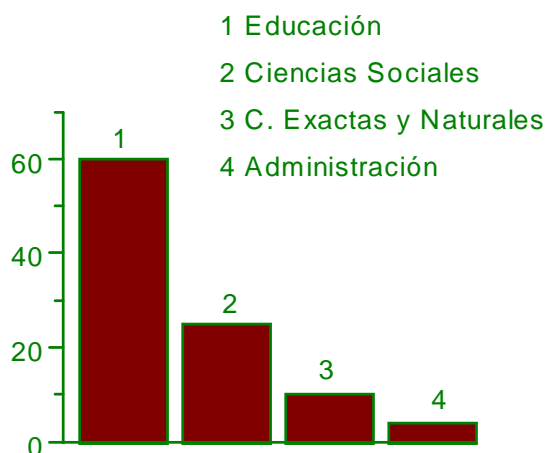


Figura 6. Escuela a la que pertenecen los estudiantes que han llevado cursos con tutores regionales. Segundo período, 1999.

CUADRO 23
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN EDAD, TIEMPO DE ESTAR
MATRICULADO EN LA UNED, NÚMERO DE CUATRIMESTRES Y PROMEDIO DE CURSOS
MATRICULADOS. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

SEXO	EDAD (AÑOS)	AÑO DE MATRICULA	CUATRIMESTRES EN LOS QUE HA ESTADO MATRICULADO	PROMEDIO DE CURSOS MATRICULADOS POR CUATRIMESTRE
MASCULINO				
PROMEDIO	26,94	1997	3,94	2,94
D S	7,50	3,55	3,49	0,78
MÍNIMO	18	1983	1	1
MÁXIMO	44	1999	16	4
TOTAL	48	51	46	52
FEMENINO				
PROMEDIO	26	1996	4,08	2,98
D S	7,07	3,72	3,49	0,97
MÍNIMO	18	1980	1	1
MÁXIMO	49	1999	18	6
TOTAL	111	110	95	111
TOTAL				
PROMEDIO	26	1996	4,04	2,97
D S	7,18	3,66	3,48	0,91
MÍNIMO	18	1980	1	1
MÁXIMO	49	1999	18	6
TOTAL	159	161	141	163

De acuerdo con el género, las estadísticas descriptivas son similares en cuanto a edad (un año mayores las mujeres), tiempo de matrícula (uno más en las mujeres, lo cual calza con que son un año mayores), cuatrimestres matriculados (cuatro en ambos géneros) y cursos por periodo (tres en ambos sexos). El número de mujeres duplica al de los hombres. Todas estas características refuerzan la representatividad de la muestra, pues calzan con la estructura demográfica de la UNED en general, donde las mujeres son casi un 70% del estudiantado y la población ronda los 26 años de edad (Cruz, A. et al., 1998).

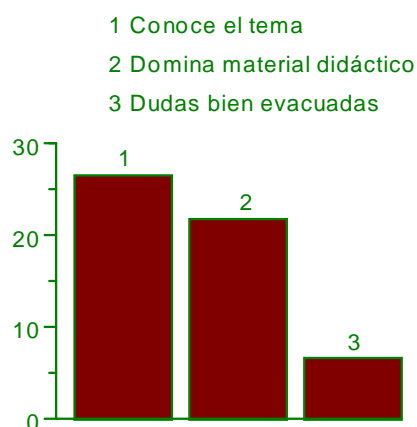
En el cuadro 24 se detalla la opinión que tienen los estudiantes de aspectos docentes y administrativos relacionados con el quehacer de los tutores regionales. Las tendencias del cuadro se resumen en las figuras 8 y 9.

CUADRO 24

DISTRIBUCIÓN POR FRECUENCIAS OTORGADA POR LOS ESTUDIANTES, AL QUEHACER ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO DE LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED. SEGUNDO PERÍODO DE 1999,

ASPECTO VALORADO	EXCELENTE	BUEN O	REGULAR	MALO	NO HUBO	NO RESPONDE
Comunicación con el tutor	61	78	14	3	7	3
Horario asignado a las tutorías	38	91	25	3	5	4
Calidad académica de las tutorías	49	71	25	3	5	13
Dominio del tutor de los contenidos de la materia impartida	79	59	15	3	6	4
Propicia el tutor su participación durante la tutoría presencial	80	57	12	4	7	6
Horario de atención del tutor hacia el estudiante	47	69	20	7	12	11
Oportunidad para que usted pueda resolver sus dudas con el tutor	70	60	23	5	5	3
Comprensión que tiene el tutor de los contenidos de los cursos	72	67	12	3	5	7
Preparación académica del tutor	82	57	11	3	5	8
Guía del tutor hacia la forma de estudiar la materia	62	68	22	3	6	5
Cuando un tutor imparte más de una materia, la tutoría la realiza en forma	50	70	26	3	7	10
Respeto de los tutores hacia usted	114	42	1	0	5	4
Metodología empleada por el tutor durante la tutoría presencial	65	67	19	5	6	4

Como califica al tutor



Otras respuestas 3.6 % o menos cada una.

Figura 7. Valoración que tiene el estudiante de la labor desempeñada por el tutor regional, 1999.

En términos generales, el estudiante valora en forma aceptable la labor realizada por el tutor regional. Argumenta que el tutor domina bien el tema debido a su formación y conoce

el material didáctico de que dispone, por lo que aclara satisfactoriamente las dudas planteadas por los estudiantes.

Estos resultados invalidan los comentarios que originaron este estudio, según los cuales había un descontento general con el sistema.

Familiaridad del tutor con el sistema a distancia

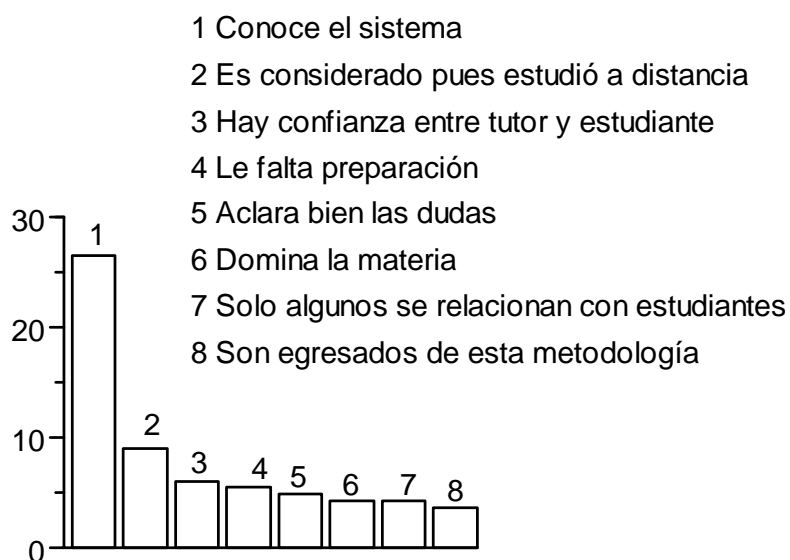


Figura 8. Valoración del estudiante hacia el tutor regional.

El tutor regional de la UNED es contratado para que imparta más de una materia (cuadro 25).

CUADRO 25
 CANTIDAD DE MATERIAS IMPARTIDAS POR LOS TUTORES REGIONALES,
 SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES. SEGUNDO PERÍODO DE 1999.

Nº DE MATERIAS IMPARTIDAS	f.	%
1	69	41,6
2	72	43,4
3	16	9,6
4	5	3
5	2	1,2
No responde	2	1,2
TOTAL	166	100

Este resultado no calza con la afirmación de algunos directores de centros universitario en el sentido de que a cada tutor sólo le corresponde una materia. El 94,6% de los estudiantes afirman que han recibido tutoría de una misma persona en tres materias, esto sería lógico si existe relación entre la formación académica y los cursos que imparte. No obstante, entre la documentación entregada por la Coordinación de Centros Universitarios (Apéndice 7) se observa que en algunos casos los cursos que cada tutor imparte son de especialidades diferentes.

En la figura 9 se detallan los aspectos positivos que el estudiante le encuentra al tutor regional de la UNED.

Ventajas del tutor regional



Otras respuestas menos del 2 % cada una.

FIGURA 9. Distribución porcentual de los aspectos positivos que el estudiante detecta de la presencia de los tutores regionales en el quehacer académico de la UNED. Segundo período de 1999.

La principal ventaja es que se mejora la comunicación entre ellos y el tutor regional pues tienen acceso más directo en el momento en que se presentan las dudas y se evacuan en una forma más ágil. Esto no sería igualmente sencillo si se tratara de tutores de San José que visitaran periódicamente el centro universitario, como era en el principio de la UNED.

Sugerencias al programa de tutores



Otras respuestas menos del 3 % cada una.

Figura 10. Aspectos que según el estudiante deben mejorarse en los tutores regionales. Segundo periodo de 1999.

Las solicitudes para mejorar el programa de tutores regionales afectan a tres factores:

- 1.- Tutores: se propone que se les dé más entrenamiento, no sólo en cuanto a técnicas de enseñanza sino también de actualización en su especialidad.
- 2.- Instalaciones: que se provea mejores instalaciones, tanto en comodidad como en equipamiento (especialmente de materiales didácticos modernos).
- 3.- Administrativos: aumentar la disponibilidad de los tutores, mediante un aumento del horario de atención como una mayor frecuencia de las tutorías.

El análisis estadístico encontró que la experiencia, género, carrera que se cursa y ubicación rural o urbana de los estudiantes, afectaron las respuestas de la siguiente manera: los estudiantes con más experiencia en la UNED enfrentan menos dificultades con los tutores regionales, por lo que se encuentran más satisfechos con el programa, en especial si son de centros urbanos, y las estudiantes tienen en promedio un año más de experiencia que sus compañeros (Apéndice 5).

5) ENCARGADOS DE CÁTEDRA

Fueron entrevistados 27 coordinadores de curso para conocer su opinión sobre la labor y contratación de los tutores regionales. Con excepción de uno, la mayoría alegó no tener noción de que alguna de sus materias estaba a cargo de dichos tutores. También afirmaron no estar de acuerdo con ese programa, porque no eran ellos los que contratan y no saben quien es responsable de dichos nombramientos y mucho menos conocen los criterios que

toman en cuenta para contratarlos. Consideran que se debe volver al sistema antes de la cuatrimestralización, o ser ellos los que directamente nombren a los tutores regionales, considerando la experiencia y nivel académico que cada uno de ellos tenga y ponerlos a impartir las materias en los que están capacitados.

6) DIRECTORES DE ESCUELA

Sólo recibimos respuesta de tres directores de escuela, por lo tanto sus respuestas aparecen como anexo, sin embargo, mencionaremos los puntos más importantes que ellos anotan:

Estos funcionarios opinaron que el problema principal es que los tutores regionales no conocen el sistema de educación a distancia y que son contratados por el administrador del centro universitario, sin la participación de los respectivos encargados de cátedra. Esto provoca la descoordinación entre los encargados de cátedra y los tutores regionales, además queda la duda de si los tutores son realmente especialistas en las materias que ellos enseñan.

DISCUSIÓN

Este estudio surgió de las críticas sobre el programa de tutores regionales recibidas por las autoridades universitarias de la UNED. Al igual que el trabajo de Cruz (1999), nuestro estudio indica que la mayoría del estudiantado y del personal docente y administrativo está satisfecho con la cuatrimestralización y con el programa de tutores regionales. Las críticas se refieren más bien a la necesidad de ajustes lógicos en todo sistema complejo y dinámico, de más control por parte de los encargados de cátedra y que se asignen a los tutores materias en las cuales están capacitados. Es importante también prestar atención a la opinión de nuestro estudiantado, compuesto principalmente por mujeres trabajadoras con sueldos bajos y recargo doméstico (Gutiérrez, 1997) que difícilmente tendrían tiempo y medios para enfrentar un desinterés por parte de la institución.

Hay coincidencia entre los entrevistados en que los tutores deben residir en su lugar de trabajo porque esto mejora su relación con los estudiantes y en que la UNED debe proveerles mejor capacitación, mayores recursos y una más estricta relación con su área de especialidad y las materias que imparten.

En relación con la especialidad del tutor y la materia impartida hubo discrepancia entre los informantes pues, mientras los administradores dijeron que cada tutor impartía solo una materia, los estudiantes y los tutores regionales informaron en proporción importante que

los tutores habían impartido más de una materia a lo largo de sus años de experiencia en la UNED.

En 1995, en el Congreso Universitario, se había mencionado el problema de la incapacidad profesional de un número importante de tutores y de la mala calidad de muchos textos (Calvo, 1997). Esta consulta indica que ha habido una mejora importante en este sentido pues la calidad, trato, preparación y experiencia de los tutores fue considerada buena por la mayoría de los entrevistados: no se requieren cambios importantes en este rubro, sino mantener al menos el nivel actual.

Finalmente queremos referirnos a dos aspectos que nos parecen llamativos: la relación tutor-encargado de cátedra y el futuro del programa. Si bien los encargados de cátedra sugirieron la necesidad de tener el control de los nombramientos y funcionamiento de los tutores, tal como lo indican las normas vigentes, en la práctica el programa de tutores regionales ha funcionado bien. Pese a la evidencia anterior seguimos pensando que deben mejorarse las relaciones entre los tutores con los encargados de cátedra, para que la calidad de la enseñanza no se disminuya.

El otro aspecto se refiere a la posibilidad de que el programa de tutores regionales desaparezca por la influencia futura de los cambios tecnológicos. En este sentido, solo el tiempo dirá si el uso de Internet hará redundante el trabajo de los tutores en la misma localidad de sus estudiantes. En Argentina se ha concluido que los tutores regionales son muy importantes para el sistema de educación a distancia porque tienen conciencia de la realidad local (Carosio, 1997), factor que podría seguir pesando incluso en la era de Internet.

Agradecimientos:

Agradecemos la colaboración de Roy Umaña por la codificación de la información. A Rodrigo Alfaro Monge y a Alejandra Cruz por sus sugerencias para mejorar el manuscrito.

Referencias Bibliográficas

- Arias, R. "Opinión acerca de los tutores regionales en la UNED". Entrevista personal, San José, Universidad Estatal a Distancia, 1999.
- Barrantes, R. Estudio de la fase de control administrativa en un sistema de estudio a distancia: Caso de Universidad Estatal a Distancia. Tesis para optar por el grado de Magister Scientiae en Ciencias de la Educación. UCR, 1985.
- Bolaños, Calvo, Cañas, A. Algunas ideas sobre la educación y las herramientas computacionales necesarias para apoyar su implementación. En IX Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. Memoria. San José, EUNED, 1998.
- Calvo, M. Reestructuración de los centros universitarios, una necesidad impostergable. En VIII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. Memoria. San José, EUNED, 1997.
- Carosio, N. Educación a distancia: estrategias para el siglo XXI. Pensando una educación a distancia capaz de articular la aldea con el mundo. En VIII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. Memoria. San José, EUNED, 1997.
- Clifton, Ch. Educación a distancia y las computadoras: problemas y precauciones. En IX Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. Memoria. San José, EUNED, 1998.
- Consejo Universitario. Acta 1107-94. Universidad Estatal a Distancia, 21 de setiembre de 1994.
- Consejo Universitario. Acta 1168-95. Universidad Estatal a Distancia, 1995.
- Cruz, A. Informe de investigación. La cuatrimestralización en la UNED. UNED, Centro de Investigación Académica, 1999.
- Hernández, R.; Collado y P. Baptista. Metodología de la investigación. 2da. Edición. México, Editorial Mc Graw-Hill, 1998.
- Hidalgo, G. Valoración en el cumplimiento de los objetivos de la cuatrimestralización de la UNED. **Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)**, Madrid, España, Vol. 3, Núm. 2, 1999.
- López, D. Oficio SCCU-99-132. TUTORES REGIONALES. UNED, Coordinación de Centros Académicos, 7 de abril de 1999.

- López, D. Oficio SCCU-98-414. Contratación de tutores regionales, nueva disposición. UNED, Coordinación de Centros Académicos, 26 de agosto de 1998.
- López, D. Oficio SCCU-98-337. Programa de tutores regionales. UNED, Coordinación de Centros Académicos, 9 de julio de 1998.
- López, D. Oficio SCCU-98-163. Contratación profesores. UNED, Coordinación de Centros Académicos, 14 de abril de 1998.
- Méndez-Estrada, V. Oferta académica de las universidades privadas de Costa Rica, durante 1995. En Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. Núm. 83, I-1999.
- Ramírez, C. Informe de labores 1977. Universidad Estatal a Distancia, mayo de 1998a.
- Ramírez, H. Resultados de la evaluación del programa de tutores locales. UNED, Vicerrectoría de Planificación, Centro de Investigación y Evaluación Institucional, marzo de 1998b.
- Sindicato UNE-UNED. UNE-UNED informa. San José, Universidad Estatal a Distancia. Año 2, Núm. 4, 1999.
- Universidad Estatal a Distancia. Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas. Primer cuatrimestre del 2000.
- Universidad Estatal a Distancia. Proyecto de cuatrimestralización. San José, Vicerrectoría Académica, Dirección de Docencia, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, 1992.
- Universidad Estatal a distancia. Proyecto de cuatrimestralización 1996. Julio de 1995.
- Villegas, J. J. Profesores locales: una alternativa para la atención de estudiantes en los centros universitarios. Vicerrectoría Académica, 17 de julio de 1996.

APÉNDICES

Apéndice 1 Cuestionario aplicado a los estudiantes.

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES HACIA LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED

El Centro de Investigación Académica (CIAC) realiza un estudio con el propósito de evaluar los resultados del proceso de cambio de semestres a cuatrimestres.

Este cambio implicó el empleo de tutores propios de la región, para atender las actividades docentes de las distintas materias.

La información que usted brinde al contestar este cuestionario será de valiosa ayuda para cumplir con el propósito antes mencionado; por lo tanto, se le ruega contestar las preguntas con la mayor veracidad y objetividad posibles. Se garantiza que la información será tratada con absoluta confidencialidad.

Cuestionario N° _____ Fecha de aplicación _____

DATOS PERSONALES	NO ESCRIBIR AQUÍ
1. _____ Primer apellido Segundo apellido Nombre	
2. N° de Cédula: _____	
3. Año de Nacimiento: _____	
4. Sexo: 1. Masculino _____ 2. Femenino _____	
5. Teléfono residencia: _____	
6. Lugar de residencia: _____	

1. Provincia: _____	
2. Cantón: _____	
3. Distrito: _____	
7. Centro universitario al que pertenece:	
8. ¿Cuánto hace que se encuentra matriculado en la UNED:	
9. Carrera que sigue en la UNED:	
10. ¿En cuántos cuatrimestres se ha matriculado en la UNED?	
11. En promedio, cuántos cursos matricula por cuatrimestre?	

En cada una de las preguntas haga una **X** en la casilla, según la valoración que usted le asigna.

	Excel ente	Bue na	Regu lar	M al a	NO HU BO	NO ESCRIBIR AQUI
12. Comunicación con el tutor.						
13. Horario asignado a las tutorías.						
14. Calidad académica de las tutorías.						
15. Dominio del tutor de los contenidos de la materia impartida.						
16. Propicia el tutor su participación durante la tutoría presencial.						
17. Horario de atención del tutor hacia el estudiante.						

18. Oportunidad para que usted pueda resolver sus dudas con el tutor.						
19. Comprensión que tiene el tutor de los contenidos de los cursos.						
20. Preparación académica del tutor.						
21. Guía del tutor hacia la forma de estudiar la materia.						
22. Cuando un tutor imparte más de una materia, la tutoría la realiza en forma.						
23. Respeto de los tutores hacia usted.						
24. Metodología empleada por el tutor durante la tutoría presencial.						
25. Ha tenido oportunidad de que un mismo tutor le imparta más de una materia.						
1. Si _____ No _____						
26. ¿Cuántas materias le ha impartido un mismo tutor?						
27. ¿Que aspectos positivos le encuentra a que pueda contar con tutores regionales para mejorarlo.						
28. ¿Qué sugerencias le haría al programa de tutores regionales? (Escriba en el espacio de la derecha; puede usar hojas adicionales).						

29. ¿Cómo califica el conocimiento (dominio) de los materiales y recursos didácticos empleados por el tutor? Justifique su respuesta.

30. ¿Cómo valora usted la familiaridad (conocimiento) que tiene el tutor regional del sistema de educación a distancia. Justifique su respuesta.

Apéndice 2

Cuestionario aplicado a los administradores.

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CENTRO DE INVESTIGACION ACADEMICA

VALORACION DE LOS ADMINISTRADORES DE CENTROS HACIA LOS TUTORES REGIONALES DE LA UNED

El Centro de Investigación Académica (CIAC) está llevando a cabo un estudio con el propósito de evaluar las ventajas y desventajas que tiene para la labor docente la implementación del programa de tutores regionales.

Se le solicita contestar con veracidad y objetividad cada una de las pregunta aquí planteadas.

La respuesta que usted suministra serán utilizadas con estricta confidencialidad.

Cuestionario N° _____ Fecha de aplicación _____

Error! Bookmark not defined. DATOS PERSONALES	NO ESCRIBIR AQUI
1. _____ _____ Primer apellido Segundo apellido Nombre	
2. Sexo: 1. Masculino _____ 2. Femenino _____	
3. Administra el Centro Universitario de:	
4. Ha tenido la responsabilidad de contratar tutores regionales 1. Sí _____ pase a la pregunta 5 2. No _____ pase a la pregunta 6	

<p>5. Cite los requisitos que considera para hacer las contrataciones:</p>	
<p>6. ¿Cuántas materias diferentes imparte un tutor regional? (Puede marcar mas de una)</p> <ol style="list-style-type: none">1. una2. dos3. tres4. cuatro5. más	
<p>7. ¿Qué actividades le corresponde realizar a los tutores regionales?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Impartir tutoría presencial2. Tutoría Telefónica3. Preparar instrumentos de evaluación4. Corregir instrumentos de evaluación5. Cuidar exámenes6. <p>Otra _____ ¿Cuáles? _____</p> <p>_____</p>	
<p>8. ¿Deben los tutores regionales presentarle informes acerca de su labor?</p> <ol style="list-style-type: none">1. No _____2. Sí _____3. ¿Con qué frecuencia? _____ <p>—</p>	

Califique cada una de las siguientes preguntas en la casilla que usted considere sea la más apropiada.

	Excele nte	Bue na	Regu lar	M al a	No hubo
9. Asesoría que brinda el administrador de centro al tutor regional.					
10. Horario de atención del tutor regional hacia el estudiante.					
11. Apoyo logístico del centro hacia la labor del tutor regional.					
12. Cómo califica la labor desempeñada por el tutor regional.					
13. Relación del encargado de cátedra con los tutores regionales.					
14. Reuniones de los encargados de cátedra con los tutores regionales.					
15. Material de apoyo que le proporciona el centro para el desarrollo de la tutoría presencial.					

16. ¿Que beneficios tiene para el centro universitario y para los estudiantes el contar con tutores regionales?

17. ¿Qué desventajas tiene para el centro universitario y para los estudiantes el contar con tutores regionales?

18. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la entrega de la docencia de los tutores regionales?

Apéndice 3
Cuestionario aplicado a los coordinadores.

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
CENTRO DE INVESTIGACION ACADEMICA - CIAC -

VALORACION DE LOS COORDINADORES DE CURSO HACIA LOS TUTORES
REGIONALES DE LA UNED

El Centro de Investigación Académica (CIAC) realiza un estudio con los tutores regionales, con el propósito de conocer la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje con los cambios propuestos con la modalidad de cuatrimestres.

La información que usted brinde al contestar este cuestionario será de valiosa ayuda para cumplir con el propósito.

Le garantizamos que la misma será tratada con absoluta confidencialidad.

Cuestionario N° _____ **Fecha de aplicación** _____

DATOS PERSONALES

NO ESCRIBIR
AQUI

2) Sexo: 1. Masculino _____ 2. Femenino _____	
3) Es encargado de cátedra de las siguientes materias 1. _____ 9. _____ 2. _____ 10. _____ 3. _____ 11. _____	

<p>4. _____ 12. _____</p> <p>5. _____ 13. _____</p> <p>6. _____ 14. _____</p> <p>7. _____ 15. _____</p> <p>8. _____</p>	
<p>4) Las materias a su cargo son impartidas para las siguientes carreras.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p>	
<p>5) ¿Ha tenido la responsabilidad de contratar a tutores regionales?</p> <p>1. Si _____</p> <p>2. No _____</p> <p>(Pase a la pregunta 7)</p>	NO ESCRIBIR AQUI
<p>6) Cite los requisitos que toma en cuenta para hacer dichas contrataciones</p>	

<p>7) ¿Sabe usted si alguna de las materias que usted coordina cuenta con tutores regionales que se encargan de la entrega de la docencia?</p> <p>1. No _____</p> <p>2. Si _____ ¿Cómo se enteró? _____</p>	
<p>8) ¿Cuál es la relación que usted mantiene con el tutor regional?</p> <p>1. Asignarle la "carga académica"</p> <p>2. Convocarlo a reuniones</p> <p>3. Coordinar con el tutor las actividades docentes y administrativas</p> <p>4. Darle seguimiento a la labor docente del tutor</p> <p>5. Ninguna (Cite tres razones del porqué no mantiene relación con el tutor regional)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>6. Otro tipo de asesoría ¿Cuál?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<p>9) ¿Deben los tutores regionales presentarle informes escritos acerca de lo que realizan?</p> <p>1. Si 2. No</p> <p>Justifique por qué:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

10) ¿Cuáles son los beneficios que usted encuentra en que las materias que coordina sean impartidas por un tutor regional?

11) ¿Cuáles son los inconvenientes que usted encuentra en que las materias que coordina sean impartidas por un tutor regional?

12) ¿Está de acuerdo con la contratación de tutores regionales?

1. Si, (justifique su respuesta)

2. No, (justifique su respuesta)

13) ¿Que recomendaciones hace usted sobre el programa de tutores regionales?

Apéndice 4

Cuestionario aplicado a los tutores.

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

CENTRO DE INVESTIGACION ACADEMICA

LOS TUTORES REGIONALES EN LA UNED

El Centro de Investigación Académica (CIAC) realiza un estudio con los tutores regionales, con el propósito de conocer la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje con los cambios propuestos con la modalidad de cuatrimestres.

La información que usted brinde al contestar este cuestionario será de valiosa ayuda para cumplir con el propósito.

Le garantizamos que la misma será tratada con absoluta confidencialidad.

Cuestionario N° _____ **Fecha de aplicación** _____

DATOS PERSONALES	NO ESCRIBIR AQUÍ
1. _____ _____ Primer apellido Segundo apellido Nombre	
2. N° de Cédula: _____	
3. Año de Nacimiento:	
4. Sexo: 1. Masculino _____ 2. Femenino _____	
5. Teléfono residencia:	
6. Lugar de residencia:	
1. Provincia: _____	
2. Cantón: _____	

3. Distrito: _____							
<p>7. Grados académicos que posee:</p> <p>1. Diplomado _____ 2. Profesorado _____</p> <p>3. Bachiller _____</p> <p>4. Licenciatura _____ 5. Maestría _____</p> <p>6. Doctorado _____</p> <p>7. Otro _____</p> <p>¿Cuál? _____</p>							
8. ¿Cuál es su área de especialización?							
<p>9. Experiencia docente fuera de la UNED:</p> <p>1. Años _____ Meses _____</p>							
<p>10. Tiempo que tiene de laborar en la UNED</p> <p>Años _____ Meses _____</p>	NO ESCRIBIR AQUI						
<p>11. En cuáles Centros Universitarios ha sido contratado como tutor regional:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 60%;">Centro</th> <th style="text-align: left;">Período</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Período	_____	_____	_____	_____	
Centro	Período						
_____	_____						
_____	_____						

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<p>12. ¿Quién lo contrató como tutor regional?</p> <p>1. El administrador del centro _____</p> <p>2. El jefe de Escuela _____</p> <p>3. El profesor encargado de cátedra _____</p> <p>4. El profesor encargado de programa _____</p> <p>5. Otros ¿Quién?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>13. Cite el nombre de las materias en las que ha impartido tutoría presencial: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>14. ¿Cuál es el horario en que ha impartido tutorías en la UNED?</p> <p>Día Horario</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	NO ESCRIBIR AQUI

<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>15. Número de materias impartidas por cuatrimestre.</p> <p>1. una____ 2. dos____</p> <p>3. tres____ 4. cuatro____ 5. cinco_____</p>	
<p>16. Nombre de las cátedras para las que ha impartido materias.</p> <p>1.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>3.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>4. No conoce el nombre _____</p>	
<p>17. Ha sido usted estudiante de la UNED?</p> <p>1. Anteriormente _____</p> <p>2. Actualmente _____</p>	
<p>18. Ha obtenido un título universitario en la UNED?</p> <p>1. Si _____</p>	

2. No _____	
19. Por ¿cuánto tiempo está nombrado como tutor regional en la UNED? 1. TC_____ 2. 3/4 T_____ 3. 1/2 T_____	NO ESCRIBIR AQUI
4. 1/4 T_____ 5. Otros_____	20. ¿El tiempo que invierte en las actividades coincide con el tiempo por el que está nombrado? 1. Sí_____ 2. No_____
	3. Por qué razón_____

II. Información administrativa y docente

En cada una de las preguntas haga una **X** en la casilla, según la calificación que usted le asigna, de acuerdo con el grado de satisfacción o cumplimiento de lo planteado.

	Excel ente	Bue na	Regu lar	M al a	No hu bo	NO ESCRIBIR AQUI
21. Asesoría recibida por la administración del Centro Universitario						

22. Asesoría recibida por los encargados del Programa						
23. Asesoría recibida por los coordinadores de curso						
24. Satisfacción personal con su labor docente.						
25. Concordancia entre la formación profesional y área de desempeño como tutor.						
26. Conocimiento del sistema de educación a distancia.						
27. Comunicación entre usted y el personal del Centro Universitario.						
28. Comunicación entre usted y el encargado del Programa.						
29. Comunicación entre usted y el coordinador de curso o encargado de cátedra.						
30. Satisfacción con la carga académica asignada.						
31. Satisfacción con los cursos impartidos						
32. Apoyo logístico del Centro Universitario.						
33. Reuniones con encargados de curso.						
34. Reuniones con administradores de centro.						
35. Conocimiento de las materias impartidas.						
36. Interacción docente-estudiante durante la tutoría presencial.						
37. Horario de Atención a los estudiantes.						
38. Capacitación recibida en Técnicas de estudio a distancia.						

39. Capacitación sobre el perfil del alumno de la UNED.						
40. Entrega de informes al administrador de centro acerca de su labor docente						
41. Entrega de informes al coordinador acerca de su labor docente.						
42. Entrega de informes al profesor encargado de programa acerca de su labor docente.						
<p>43. ¿Qué otras actividades le corresponde hacer como tutor regional?</p> <p>1. Impartir tutoría telefónica: _____</p> <p>2. Confeccionar exámenes y/o tareas: _____</p> <p>3. Calificar exámenes y/o tareas: _____</p> <p>4. Preparar e impartir prácticas de laboratorio: _____</p> <p>5. Otros ¿Cuáles? _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>						
<p>44. Cite tres ventajas que le encuentre al programa de tutores regionales.</p> <p>1.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>						

<p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
-----------------------------------	--

Apéndice 5

Entrevista al Lic. José Joaquín Villegas, en su despacho, 27 set. 1999 (9:20 a 10:00 am).

Cuestionario

1. ¿Cómo y porqué se originó el programa de tutores regionales?
2. ¿Quién debe controlar la actividad académica de los tutores?
3. ¿Se aplica ese control?
4. ¿Quién los nombra y porqué?
5. ¿Existe un reglamento?
6. ¿Deben atender temas ajenos a su especialidad?
7. ¿Estaba la UNED preparada para este programa?
8. ¿Cómo imagina el futuro del programa?

Respuestas

¿Cómo y porqué se originó el programa de tutores regionales?

En 1996 se celebró en el Centro Universitario de Palmares una reunión en que participó el Lic. José Joaquín Villegas, entonces Director de Cuatrimestralización. Allí, estudiantes y personal se quejaron de problemas con el desempeño de los tutores, que viajaban allá desde San José. Se pensó que los principales problemas se evitarían usando tutores que fueran de la región. El elaboró un plan piloto de cuatro páginas y disfrutó de plenos poderes para ponerlo en funcionamiento tras la aprobación del Consejo de Rectoría.

¿Quién debe controlar la actividad académica de los tutores?

El encargado de la cátedra.

¿Se aplica ese control?

Ha notado poca voluntad de los encargados en cuanto a visitar y observar el desempeño de los profesores locales.

¿Quién los nombra y porqué? ¿Existe un reglamento?

El documento Creación de la Dirección de Docencia cubre ese reglamento, incluyendo los nombramientos, que son hechos por los encargados de cada centro regional con base en la formación de los candidatos, con preferencia a los graduados de la UNED. Los encargados de cátedra tienen el derecho de ser elementos centrales en la selección de los tutores, pero han cedido mucho de éste a los directores de los centros.

¿Deben atender temas ajenos a su especialidad?

Falso. Se evita contratar hiperespecialistas. Se busca que cada quien solo atienda temas en los que ha tenido preparación. Por ejemplo, alguien formado en enseñanza de las ciencias, puede dar materias relacionadas con la enseñanza y con la química o la física, sin salirse de su campo.

¿Estaba la UNED preparada para este programa?

Por supuesto toda innovación requiere ajustes, pero la UNED estaba preparada en el sentido de que había precedentes. Al inicio, había tutores regionales, por ejemplo, de Limón y Pérez Zeledón, quienes venían a las reuniones de coordinación los fines de semana. Pero con el tiempo, para evitar trabajo de fin de semana hubo una tendencia de los coordinadores de cátedra a nombrar personal de San José conforme había renunciado y reemplazos. Solo perduraron de provincias aquellos que eran muy buenos y tenían propiedad en sus puestos. Fuera de las sedes grandes (y medianas como Liberia y Turrialba) había regiones en las cuales se carecía de material humano y hubo que comenzar por capacitar personal, pero en general se ha exigido licenciatura y se tiene personal que estudió no solo en la UNED sino en otras instituciones como la Universidad de Costa Rica.

¿Cómo imagina el futuro del programa?

La institución que no se transforma desaparece, y en el futuro la regionalización de los tutores será irrelevante, pues se pasará del tutor de carretera que viaja en bus al de la autopista de la información que podrá estar en cualquier parte gracias a Internet.

Apéndice 6**OPINIÓN DE LOS DIRECTORES ACERCA DE LA LABOR DE LOS TUTORES REGIONALES****UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA**

PARA: M.Sc. Oscar Bonilla, Director Escuela Ciencias Exactas y Naturales
Licda. Eugenia Brenes, Directora Escuela Ciencias de la Educación
M.Sc. Sidney Sánchez, Director Escuela Ciencias Sociales y Humanidades
Dr. Rodolfo Tacsan, Director Escuela de Administración

DE: Víctor H. Méndez E.
Julián Monge N.

ASUNTO: Opinión acerca de los tutores regionales

FECHA: 8 de agosto, 2000
CIAC/00/131

En el segundo cuatrimestre de 1999, iniciamos por petición del Consejo Universitario, un estudio relacionado con el quehacer de los tutores regionales. En aquella oportunidad el Vicerrector Académico, Lic. José Joaquín Villegas G., nos indicó que nuestro análisis debería enfatizar sobre los Encargados de Cátedra.

A la fecha tenemos bastante avanzado el trabajo, pero deseamos conocer también sus opiniones al respecto. Por tal razón, solicitamos respetuosamente responder a la brevedad posible las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles cursos de su Escuela fueron impartidos por tutores regionales en 1999? ¿Qué opina de esa experiencia?
2. ¿Qué beneficios representa para su Escuela el disponer de tutores regionales?
3. ¿Qué inconvenientes le encuentra usted al programa de tutores regionales?
4. ¿Cuáles recomendaciones tiene usted sobre el programa de tutores regionales?

Apéndice 7

Grado académico, especialidad y materias que han impartido los tutores regionales de la UNED. Según datos de la Oficina de Operaciones. 1999.

CUESTIONARIO	GRADO ACADÉMICO MAS ALTO	ESPECIALIDAD	MATERIAS IMPARTIDAS EN LA UNED
1	Licenciatura	Educación Primaria	Lengua y literatura Historia de la cultura Técnicas de estudio a distancia Estadística descriptiva Perspectivas filosóficas del hombre
2	Licenciatura	Administración de Empresas Agropecuarias Docencia	Técnicas de estudio a distancia Contabilidad I Estadística descriptiva Técnicas y métodos de investigación Economía general Perspectivas filosóficas del hombre
4	Licenciatura	Educación en I y II ciclos	Recursos audiovisuales Matemática elemental I Lengua y literatura Didáctica general I Fundamentos del currículo Dinámica de grupos en educación
5	Licenciatura	Educación primaria con énfasis en Español y Estudios Sociales Administración Educativa	Jornadas de expresión oral y escrita Principios y técnicas de evaluación Técnicas de estudio a distancia Planeamiento didáctico Historia de la cultura Introducción a la pedagogía
11	Licenciatura	Estadística	Estadística I Estadística II Estadística aplicada a la educación Estadística elemental Técnicas de estudio a distancia Probabilidad y estadística Matemática Matemática para administradores

			I Matemática para administradores
			II
12	Licenciatura	Filología, Español Administración Educativa	Lengua y literatura Técnicas de estudio a distancia Gramática castellana Didáctica de la lectoescritura Fundamentos del currículo Planeamiento educativo Comunicación escrita
13	Licenciatura	Contabilidad y Finanzas	Administración General I Finanzas I Contabilidad I Contabilidad II Matemática Financiera
14	Licenciatura	Administración Educativa	Técnicas de estudio a distancia Estudios Sociales para Educ. Primaria
15	Licenciatura	Ética y Educación	Perspectivas filosóficas Inst. Educativas: teoría y concepción Planeamiento didáctico Fundamentos del currículum
17	Licenciatura	Docencia	Historia de la cultura Perspectivas filosóficas Técnicas de estudio a distancia Lengua y literatura Historia de Costa Rica Fundamentos del currículum
19	Licenciatura	Ciencias Sociales	Historia de la cultura Geografía de Costa Rica Historia de Costa Rica Métodos y técnicas de investigación Violencia doméstica Historia contemporánea de C.R. Sociología de la educación
20	Licenciatura	Filología, Lingüística y Literatura	Lengua y literatura Perspectivas filosóficas Gramática castellana Expresión oral y escrita
21	Egresado de maestría	Español Administración Educativa	Gramática española Didáctica de la lectoescritura Planeamiento didáctico

			Didáctica general Lengua y literatura Fundamentos del currículum Comunicación escrita Historia de la cultura
22	Licenciatura	Filología Administración Educativa	Perspectivas filosóficas Técnicas de estudio a distancia Planeamiento didáctico
23	Licenciatura	Administración Docencia	Administración general Contabilidad I Matemática para administradores Música para prof. De prekinder Educación comparada Detección problemas de aprendizaje Métodos y técnicas de investigación Psicología del niño en edad preescolar
24	Licenciatura	Ciencias de la Educación en I y II ciclos, con énfasis en Estudios Sociales	Lengua y literatura Técnicas de estudio a distancia Historia de la cultura Planeamiento didáctico Didáctica de las ciencias naturales Pensamiento costarricense Historia de Costa Rica Perspectivas filosóficas del hombre
25	Licenciatura	Ciencias de la Educación: Administración Educativa	Educación costarricense Gramática castellana Técnicas de estudio a distancia Historia de la cultura
26	Licenciatura	Vitae	Introducción al currículum Planeamiento educativo Principios y técnicas de evaluación Detección problemas de aprendizaje Tecnología didáctica Matemática para educación primaria Lengua y literatura

			Recursos audiovisuales Estudios sociales para educación primaria
27	Maestría	Administración educativa	Técnicas de estudio a distancia Historia de la cultura Gramática castellana Psicología del adolescente Estadística aplicada a la educación
28	Licenciatura		Técnicas de estudio a distancia Historia de la cultura Historia de Costa Rica
30	Maestría	Administración Educativa	Didáctica de las ciencias naturales Estudios sociales para educación primaria Recursos audiovisuales Detección de problemas de aprendizaje Principios y técnicas de evaluación Educación costarricense Psicología del niño en edad escolar
32	Profesorado	Enseñanza primaria: Ciencias sociales	Historia de América Historia de Costa Rica Historia de la cultura Perspectivas filosóficas
36	Maestría	Geografía Turismo Docencia	Geografía de Costa Rica Recursos naturales Metodología de la enseñanza de las ciencias naturales Didáctica de las ciencias naturales
37	Licenciatura	Docencia Investigación	Estudios sociales para educación primaria Historia de Costa Rica II Historia de la cultura Educación costarricense
38	Licenciatura	Trabajo Social	Técnicas de estudio a distancia Elementos generales de violencia doméstica Gramática castellana Didáctica de las ciencias

40	Maestría	Administración de centros educativos Educación en I y II ciclos	naturales Lengua y literatura Historia de la cultura Perspectivas filosóficas del hombre
----	----------	--	---

Apéndice 8

VARIABLES ASOCIADAS ESTADÍSTICAMENTE. PRUEBAS DE CONTINGENCIA DE CHI-CUADRADO (SIGNIFICANCIAS ENTRE PARÉNTESIS).

VARIABLES ASOCIADAS

La edad está asociada con carrera ($p=0.001$), escuela ($p=0.005$), número de cuatrimestres que ha matriculado ($p=0.017$), cursos que matricula por cuatrimestre ($p=0.005$), oportunidad para resolver dudas con tutor ($p=0.033$), aspectos positivos de tutores regionales ($p=0.042$).

Hay correlación entre la escuela a la cual pertenece la/el estudiante y edad ($p=0.021$), sexo ($p=0.000$), tiempo que tiene de ser estudiante ($p=0.002$), carrera ($p=0.000$), número de trimestres matriculados ($p=0.000$), cantidad de cursos que matricula por trimestre ($p=0.000$), comunicación con el tutor ($p=0.027$), oportunidad para resolver dudas con el tutor ($p=0.026$) metodología empleada por el tutor en tutoría presencial ($p=0.044$), número de materias que le ha impartido un mismo tutor ($p=0.002$), aspectos positivos de que existan los tutores regionales ($p=0.004$), sugerencias al programa de tutores regionales ($p=0.036$).

El sexo está correlacionado con carrera ($p=0.001$), escuela ($p=0.000$), comprensión que tiene el tutor de los contenidos de los cursos ($p=0.042$), sugerencias al programa de tutores regionales ($p=0.031$).

Existe correlación entre el tiempo que la persona tiene de estar matriculada y edad ($p=0.000$), si el centro universitario es rural o urbano ($p=0.025$), carrera ($p=0.000$), en cuantos cuatrimestres se ha matriculado ($p=0.000$), cursos matriculados por cuatrimestre ($p=0.040$), dominio que tiene el tutor de la materia ($p=0.002$), si tutor propicia participación del estudiante durante la tutoría presencial ($p=0.015$), horario de atención del tutor al estudiante ($p=0.029$), aspectos positivos de que los tutores sean regionales ($p=0.000$).

Si un mismo tutor le ha impartido más de una tutoría se correlaciona con si el centro universitario es rural o urbano ($p=0.030$), escuela ($p=0.032$), comunicación con el tutor ($p=0.040$), calidad académica de las tutorías ($p=0.023$), dominio que tiene el tutor de la materia ($p=0.045$), horario de atención del tutor hacia el estudiante ($p=0.000$), comprensión que tiene el tutor de los contenidos de los cursos ($p=0.019$), preparación académica del tutor ($p=0.000$), cuando un tutor imparte más de su materia, la tutoría la realiza en forma ($p=0.001$), como valora alumno la familiaridad que tiene el tutor regional con el sistema a distancia ($p=0.034$). Hay correlación entre el número de cursos matriculados y lugar ($p=0.000$), cuánto hace que está matriculado ($p=0.047$), carrera ($p=0.003$), escuela ($p=0.000$), cantidad de cuatrimestres matriculados ($p=0.008$), cursos matriculados por cuatrimestre ($p=0.000$).

Cuatrimestres matriculados se correlaciona con edad ($p=0.026$), lugar -no subdividido en rural versus urbano- ($p=0.023$), cuánto hace que está matriculado ($p=0.000$), escuela ($p=0.000$), cantidad de cursos matriculados por cuatrimestre ($p=0.020$), dominio que tiene el tutor de la materia ($p=0.000$), oportunidad de resolver dudas con el tutor ($p=0.044$), comprensión que tiene el tutor de los contenidos del curso ($p=0.033$), guía del tutor hacia la

forma de estudiar la materia ($p=0.046$), como califica el conocimiento de los materias y recursos didácticos empleados por el tutor ($p=0.031$).

Hay correlación entre si el lugar es rural o urbano y hace cuanto tiempo está matriculado ($p=0.025$), preparación académica del tutor ($p=0.016$), si un tutor le ha impartido más de una materia ($p=0.030$), sugerencias al programa de tutores regionales ($p=0.027$).

Nota: Se probó la correlación entre todas las combinaciones posibles de variables, y se eliminó las inútiles (ejemplo: de una variable consigo misma) y las que no tenían significancia estadística.

Ale00/Víctor*tutores regionales*131