

cómo educar en el nuevo siglo

LA ESTRATEGIA CIAC XXI



El reto del siglo XXI

En los países no industrializados del sur del planeta, la sobrepoblación, la pobreza y los problemas de salud y educación van de la mano. La Universidad Estatal a Distancia costarricense, una de las instituciones pioneras y más exitosas de América Latina en este campo, necesita adaptarse al siglo XXI, que está marcado por la planetarización y una fuerte competencia. Por años, fue un hecho que en cada país las universidades

PAGINA DE APOYO PARA ESTUDIANTES DE LA UNED

Apoio para estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, abierta a lectores de habla española en todas las áreas de las ciencias naturales.

Aquí encontrará:

- Información para proyectos de investigación
- Material para elaboración de tareas y asignaciones
- Imágenes sobre organismos de los ecosistemas tropicales

Haga click sobre las palabras resaltadas para ver el material sobre el tema indicado, o sobre las miniaturas para ver las figuras correspondientes.

Fig. 1. El primer texto electrónico ilustrado ubicado en Internet como apoyo para cursos de una universidad costarricense: *el Mundo de la naturaleza tropical* (UNED, febrero de 1998). Elaborado por Julián Monge-Nájera, Marta Rivas y Víctor Méndez en colaboración con otros investigadores financiados por la UNED.

PUERTO RICO: APRENDIENDO LAS NUEVAS TÉCNICAS

CURSO EXPERIMENTAL CEDU 6: EDUCACIÓN A DISTANCIA

DESCRIPCIÓN

Herramientas de comunicación electrónica de redes, métodos de búsqueda de información en la Internet y sistemas mecanizados, análisis y técnicas de planificación, organización y diseño de material educativo computadorizado relacionado con la enseñanza a través de la Internet y teleconferencias. El curso proveerá a un educador con las destrezas y una guía para adaptar sus materiales y métodos instruccionales a la educación a distancia.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso se espera que los estudiantes puedan:

- Enumerar los eventos más importantes del desarrollo histórico de Internet.
- Usar las funciones básicas del correo electrónico
- Transferir archivos electrónicamente a través del protocolo FTP
- Conectarse a una computadora remota a través de TELNET
- Explicar la diferencia entre los distintos servicios disponibles en Internet
- Realizar búsquedas de información a través de las redes de computadoras
- Preparar materiales educativos para presentaciones electrónicas
- Utilizar un editor de HTML para las preparación de hojas del www
- Aprender la importancia de planificar y organizar las experiencias que es necesaria para la educación a distancia
- Discutir los puntos más importantes en la reestructuración de la enseñanza que es necesaria para la educación a distancia
- Demostrar dominio de las destrezas de presentación personal para la educación a distancias
- Explicar las técnicas más utilizadas en la evaluación y seguimiento de estudiantes en la educación a distancia
- Revisar y evaluar casos en donde se ha utilizado la educación a distancia en distintas partes del mundo
- Explicar las tendencias más importantes en el campo de la educación a distancia

CONTENIDO

- Introducción
- Revisión de Windows
- Historia e importancia de Internet
- Herramientas de comunicación electrónica de redes
- Correo electrónico
- Transferencia de archivos (FTP)
- Conexión remota (TEINET)
- Búsqueda y navegación de la Internet
- Gophers
- Word Wide Web (www)
- Listservs
- Foros electrónicos
- Diseño y preparación de material gráfico

y en multimedia • Presentaciones electrónicas • Manejo de multimedia • Digitalización de imágenes • Conversión de formatos • Tablas, gráficas y dibujos • Preparación de hojas para el www • Hypertext Markup Language (HTML) • Editores de HTML • Integración de Multimedia en el www • Técnicas de educación a distancia • Planificación, organización y preparación para enseñar a distancia • Reestructuración de la enseñanza para la educación a distancia • Destreza de presentación personal para educación a distancia • Desarrollo de materiales y derechos de autor • Medios computadorizados • Teleconferencias • Metodología de evaluación • Seguimiento a estudiantes • Revisión y evaluación de experiencias de educación a distancia • Tendencias del campo en la educación a distancia • Videoconferencias en desktop • Computer-Based Training (CBT)

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Dada la naturaleza del curso, el mismo se enseñará por un equipo de profesores expertos en las distintas áreas que se cubren en el mismo. Para la parte práctica del curso se utilizará intensamente el laboratorio de computadoras. Se espera que los estudiantes utilicen las redes de computadoras para hacer investigaciones bibliográficas y realizar las distintas tareas del curso. También se utilizará el correo electrónico para la frase administrativa del curso y para la comunicación entre los profesores y los estudiantes.

EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE

Para este curso se sugieren las siguientes medidas de evaluación:

- Desarrollo de materiales educativos para uso a través del www y teleconferencias
- Diseño y planificación de una experiencia de educación a distancia utilizando una variedad de medios
- Redacción de artículos por grupos de estudiantes en donde se utilicen las redes de comunicación computadorizadas en su desarrollo
- Presentación oral sobre los distintos aspectos aprendidos en el curso

La escala de evaluación a utilizarse será la estándar que se utiliza en los demás cursos de la maestría.

FUENTE, Universidad Interamericana de Puerto Rico.

solamente necesitaban competir con otras instituciones nacionales, Después de 1970, se aceleró un cambio con al expansión de universidades privadas, muchas veces transnacionales, por toda la América Latina, Países pequeños como Costa Rica quedaron entonces en una situación difícil ante la llegada de sucursales académicas de países grandes, pero la situación no podía calificarse de crítica debido a que incluso estas instituciones grandes requieren enormes inversiones en infraestructura.

En Costa Rica, la inversión de infraestructura no ha sido necesariamente tan significativa para las universidades que se establecen, debido a los bajos requisitos de ley y al hecho de que a menudo se trata, según la prensa local, de "universidades de tiza y papel", en las que está ausente la investigación científica y se imparten únicamente ca-

LA OFERTA DE UNA "UNIVERSIDAD VIRTUAL" ESTADOUNIDENSE PARA AMÉRICA LATINA

Pricewaterhouse Coopers tiene como objetivo ofrece un entrenamiento de primera clase a alumnos de todo el mundo a través de nuestras opciones de educación a distancia. El GTC ofrece entrenamiento y educación por medio de programas CBT Online, presentaciones, y clips multimedia (audio, vídeo y animación).

PROGRAMAS CBT ONLINE

La Universidad virtual imparte programas de entrenamiento por computadora (C61) diseñados para ser impartidos por medio del Internet. Esta flexibilidad le permite que tome nuestros cursos cuando y donde prefiera.

PRESENTACIONES

En la actualidad, estamos creando una biblioteca de presentaciones que podrán ser mostradas Online. Los temas varían desde la Introducción al Internet hasta los fundamentos de Programación ABAP/4.

Además de los cursos CBT y las presentaciones de diapositivas la "Universidad virtual" está creando una biblioteca Online de clips de vídeo. Vea un resumen en vídeo de las recientes presentaciones de Chris Everett sobre el curso.

FUENTE: Universidad Virtual Pricewaterhouse-Coopers, Filadelfia, Pensilvania.



Fig. 2. El primer simposio multimedia producido para Internet por una universidad costarricense: *Orígenes de la Música* (UNED, abril, 1998). Elaborado por Julián Monge-Nájera.

rreras asociadas con la administración de empresas, Solamente en la década de 1990 se ha notado la expansión de las universidades privadas, tanto locales como transnacionales, al área técnica que sí requiere laboratorios (medicina, odontología). Con la llegada de las lecciones vía Internet, el panorama cambia totalmente para el año 2000, pues universidades de gran tradición y prestigio pueden funcionar en Costa Rica y otros países pequeños, sin ninguna inversión local. Solamente a nivel de pregrado se ofrece (1998) un total de 2738 cursos vía Internet, de 83 instituciones estadounidenses (<http://www.caso.com/iuhome.html>)

La forma en que la UNED y otras universidades públicas pueden seguir jugando un papel importante en la educación de países pequeños como Costa Rica, es reduciendo costos y aumentando la eficiencia, Más aún, potencialmente la tecnología actual permitiría a la institución expandirse a nuevas áreas del país e incluso a regiones donde no tiene una fuerte competencia de universidades más grandes, especialmente en el área centroamericana.

EDUCACIÓN A DISTANCIA ¿QUÉ ES Y CÓMO SERÁ?

Cuando hablamos de la educación a distancia, normalmente hablamos de un sistema de educación en que los alumnos y los profesores no están en el mismo lugar.

El Sr. Serra propone un *acceso remoto de los programas educativos, cuando los alumnos y los profesores no se encuentran en la misma habitación*. Mientras se desarrolla el proceso de aprendizaje, como una enseñanza complementa la tradicional.

De acuerdo con Anthony Kaye (1989:6-7), la educación a distancia, en contraste con la educación basada en el campo tradicional, se *caracteriza por la separación completa en términos de espacio y tiempo*, para la mayoría de las actividades de la enseñanza-aprendizaje. La enseñanza está mediada, a través de varias tecnologías, y el aprendizaje normalmente está realizado en una base individual mantenida como estudio independiente en el espacio privado del alumno o en el sitio del trabajo.

Para otros educadores, como Otto Peters (1993:11-13), la Educación a Distancia está *relacionada con la educación que no está establecida con la mirada de los ojos* (relación cara a cara). El mismo relaciona la Educación a Distancia con la Educación Abierta, diciendo que cuando utilizamos el término Educación a Distancia, haremos énfasis en la apertura del procedimiento de enseñanza-aprendizaje, como contraste con el carácter cerrado de la educación tradicional. Asimismo, la Educación a Distancia está relacionada, según el mismo autor, con el concepto de *la educación desde casa*. Este término propone que el fenómeno de la enseñanza-aprendizaje, no se produzca en el aula sino en la casa. Para otros, Jackson Bob y otros (1995) la Educación a Distancia es *el uso de los medios electrónicos e impresos como puente en el espacio entre el profesor y el alumno cuando no están en un mismo lugar*.

Zane Berge (1995) relaciona la terminología Comunicación Mediada por Ordenadores (CMO) con Educación a Distancia. Para el autor, *las nuevas tecnologías de la telecomunicación, han de unirse con los ordenadores y las redes avanzadas para darnos nuevas herramientas para mantener el procedimiento de enseñanza-aprendizaje*. El término CMO, define la manera en que el hombre utiliza ordenadores y redes para transferir, almacenar y recuperar información, pero el énfasis está siempre en la comunicación entre humanos. Este uso de la CMO, puede ser útil tanto en el aula como en la Educación a Distancia (...) Aunque cada uno de los autores mencionados tienen diferentes aspectos sobre lo que es la educación, todos están de acuerdo en que la *Educación a Distancia está relacionada con el factor "lejos" o "distancia"*. Tendremos que resaltar el punto de vista educativo. **El objetivo principal es educarse**. Este nuevo entorno de la educación a distancia no pierde su carácter educativo. Paradójicamente los estudiantes están en un aula, pero ésta es *virtual*, ellos no se relacionan cara a cara pero si por otros medios que están a su disposición. El *aula virtual* es un entorno en donde se encuentran todos los factores que existen en el aula tradicional, pero algunos de ellos, como los alumnos y el profesor, están separados tanto en la hora como en el sitio. (...)

En este ámbito vemos *las nuevas tecnologías* que juegan un papel importante como el medio para repartir las infor-

maciones educativas, como instrucciones y como recursos. Entonces el conocimiento de los medios que tenemos disponibles y las ventajas que cada uno tiene es una parte importante que no podemos olvidar. Además, el conocimiento de las capacidades que cada tipo de medio tiene nos permite desarrollar el módulo educativo con la máxima flexibilidad y con las propias estrategias diseñadas para el caso. No todos los modos de educación a distancia tienen el mismo valor para resolver los problemas educativos que tenemos. Cada problema educativo emerge de una necesidad diferente. El estudio de cada necesidad nos dará del módulo educativo y el modo que necesitamos para alcanzar el objetivo. Cada módulo de educación a distancia así como el modelo pedagógico que utilizemos con la estrategia concreta que asumamos nos señalan el medio adecuado para cada aplicación concreta. (...)

Esa sociedad, con el funcionamiento basado en medios comunicativos avanzados, nos ofrece herramientas para utilizarlas en la educación para alcanzar lo que hasta hace poco tiempo era una utopía: clases virtuales o clases a distancia, en modo práctico, útil y real. Por otro lado, las necesidades que el alumno tiene ahora no son las mismas que tenía antes. El alumno de hoy tiene aún más la necesidad de conocer las funciones fundamentales del entorno en que vive, saturado de tecnología antes inexistente.

Es decir, que en este contexto el lenguaje fundamentalmente técnico que los científicos de las comunicaciones utilizan, aunque es técnico y algunos pedagogos no lo entendemos bien, es necesario para comprender los medios que tenemos en las manos. Cada disciplina y acción técnica y práctica tiene su jerga, y si el pedagogo quiere adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías de la comunicación tendrá igualmente que aprender un lenguaje técnico, que en ocasiones estará lejos de la jerga fácil de la pedagogía.

La búsqueda en la literatura internacional nos indica que todos estos entornos de las redes avanzadas se están utilizando para impartir, dirigir, repartir, y difundir clases a distancia. La mayoría de estas clases están en el ámbito rural de Australia y en el ámbito educativo de los Estados Unidos. La mayoría de las instituciones que ofrecen educación a distancia sustentada en nuevas tecnologías, utilizan tanto las redes vía Satélite y TVI (televisión interactiva), como internet y redes locales. En Europa casi siempre utilizamos el entorno del Internet, que es más barato y fácil de aplicar en la educación a distancia, además de cintas de sonido, video y correo normal.

En síntesis, en el ámbito de la educación a distancia se requiere de medios rápidos y efectivos para impartir recursos del aula virtual, los medios que tenemos están basados en tecnologías punta, como el Sr. Sierra explica en su artículo. Las infraestructuras y la naturaleza de las redes tiene una importancia mayor para los pedagogos cuando ellos necesiten diseñar y operar estrategias de educación a distancia. En este contexto, la jerga técnica es imprescindible para los pedagogos, pero por supuesto no será lo único en lo que éste tendrá que ser formado profesionalmente.

FUENTE: Chryso Adonis, Universidad de Barcelona (editado por el autor para corregir el español).

3. Sin olvidar las actuales limitaciones de presupuesto, y especialmente de infraestructura electrónica, debe enfatizarse que la UNED tiene una experiencia difícil de igualar a nivel latinoamericano, en lo concerniente a educación a distancia, Dentro de Costa Rica, la UNED ha sido y continúa siendo líder en la producción de textos educacionales.

la Estrategia CIAC XXI

La UNED costarricense enfrenta una situación que la vuelve muy interesante como modelo para otras universidades de países pequeños, Todavía se imparte mucha enseñanza presencial, y ello ha sido el resultado de es-

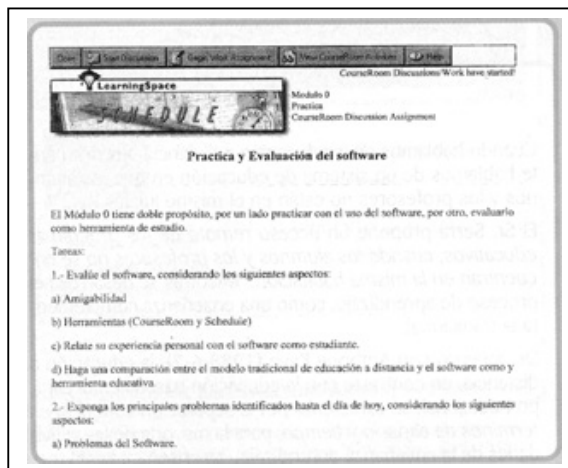


Fig. 3. El primer curso impartido mediante red local por una universidad costarricense: *Apones contemporáneos en la investigación cualitativa con énfasis en "Focus Group"* (UNCD, mayo de 1998). Elaborado por Benicio Gutiérrez Doña.

tudios metodológicos. El aprendizaje totalmente a distancia, que había sido idealizado

EVALUANDO LA EXPERIENCIA DE LA UNED COSTARRICENSE

La última década del siglo xx está marcada por la revolución de la informática (Gorostiaga, 1991 :2), denominada también por Agnes Heller y Ference Féhrer "la cuarta ola" (1994). Estas nuevas condiciones mundiales afectan también a la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), donde la unidad didáctica ha sido el eje central del proceso educativo y la entrega de la docencia ha sido conducida a través del paquete instructivo, la tutoría presencial y telefónica.

La UNED ha tenido diversas experiencias para incorporar al paquete instructivo nuevas herramientas tecnológicas, como el uso del correo electrónico como medio de comunicación entre tutores y estudiantes regulares (Rodino, 1997), el hiperdocumento para el curso de "Historia de la Cultura", la tutoría diferida (un tutor en tutoría telefónica con estudiantes de varios centros alejados), los casetes para cursos de matemática, los audiovisuales incorporados a las materias de maquinaria agrícola, un sistema experto sobre cosechas (SOYGR0), y las audioconferencias con voz (plataforma Silicon Graphics).

Más recientemente se ha propuesto la producción de materiales didácticos que utilizan las redes de comunicación Quorum y Learning Space (Rivas, 1997). Todas estas herramientas se han introducido al mundo académico de la UNED llegando a formar un mosaico de experiencias que no han sido incorporadas bajo un proyecto educativo de integración tecnológica. Partiendo de que la incorporación de las anteriores tecnologías citadas se ha dado con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, la presente investigación desea aportar desde la perspectiva académica, las expectativas y logros percibidos y alcanzados por

parte de los estudiantes y el docente involucrados en un curso de investigación cualitativa diseñado e impartido con el programa Learning Space.

Esta experiencia, desarrollada por el Prof. Benicio Gutiérrez Doña, ha sido la primera en desarrollarse en la UNED y pionera en Costa Rica utilizando esta herramienta computacional (búsqueda en w.w.w.altavista.com del 6-VII-1998) y se planteó como un plan piloto para experimentar con dicho programa. El programa cuenta con cuatro módulos: Schedule (agenda activa), Media Center (fotografías, diagramas, sonidos, videos, Course Room (sala de teleconferencia) y (datos sobre los participantes) ...

Según la opinión de los estudiantes, se puede decir que esta primer experiencia piloto de impartir un curso por medio de Learning Space, no les representó problemas en cuanto al uso propiamente de la herramienta. Se considera que lo anterior se manifiesta, principalmente, como consecuencia de algunas características que ya tenían de previo los estudiantes matriculados en el curso que se analiza. Por ejemplo, parece importante la experiencia diaria que estos ya poseían en algunos programas computacionales como el procesador de texto, hojas electrónicas, multimedia, redes y graficadores, según se puede observar en el cuadro 4. Por otra parte, y en estrecha relación con el ejemplo anterior, se considera de gran influencia positiva hacia el plan piloto en mención, los otros estudios que tenían los estudiantes (cuadro 4), los cuales estaban vinculados con el área informática y, por lo tanto, los conocimientos previos que tenían en esta área, así como la disposición al uso de una computadora permitieron un terreno fértil para una experiencia exitosa.

FUENTE: Informe del CIAC 1998

5.

por los teóricos, no ha sido posible en la experiencia de ésta y otras instituciones de educación a distancia en diversos países del mundo, incluyendo los más ricos. El costo real para la universidad, y para los estudiantes, ha sido alto al hacerse necesario el mantenimiento de centros regionales. Ni siquiera el sistema de tutoría telefónica ha logrado hacer inútiles los centros regionales, y es probable que tampoco los vuelva redundantes el desarrollo de herramientas de Internet como el World Wide Web.

Por otra parte, actualmente es insegura la fecha en que la UNED costarricense dispondrá de la infraestructura tecnológica necesaria para que la red Internet esté al alcance de todo su personal por no decir de sus estudiantes. La inversión económica que se requeriría es gigantesca y particularmente difícil en vista de las circunstancias de la economía costarricense en particular y latinoamericana en general.

Los estudios preliminares del CIAC demuestran que un número de estudiantes mayor

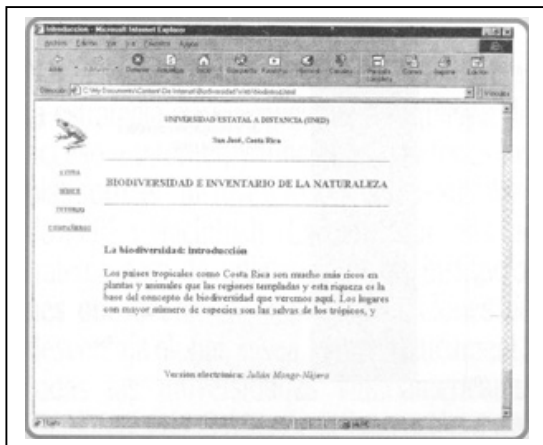


Fig. 4. El primer curso libre electrónico producido por una universidad costarricense. *Conociendo la biodiversidad tropical* (UNED, mayo de 1998). Elaborado por Julián Monge-Nájera y Víctor Méndez en colaboración con Patricia Gómez Figueroa y Marta Rivas Rossi.

del que se suponía, tiene algún tipo de acceso a computadoras, si no en la casa, en los lugares de trabajo, donde al menos en algunos casos podrían negociar condiciones pa-

EL MODELO DE LA UNED ESPAÑOLA

El modelo educativo de la UNED está basado en las nuevas teorías sobre el aprendizaje avaladas por la Psicología experimental, que consideran que la relación directa profesor/alumno no es imprescindible, ya que se pueden aprender en solitario determinados contenidos científicos, siempre que se use una tecnología adecuada, que garantice la calidad y claridad de los mismos y un mínimo de comunicación docente. Para lograr esto se necesitan unos instrumentos pedagógicos aprobados que pueden sintetizarse en el material didáctico. El sistema de evaluación garantiza la comunicación de los contenidos científicos del profesor al alumno para su aprendizaje y permite al profesor medir el grado de asimilación de los contenidos estableciendo así una comunicación en el otro sentido, del alumno al profesor. Por medio de las consultas y del asesoramiento se logra la comunicación profesor/alumno en las dos direcciones simultáneamente.

El profesorado de la UNED cuenta para organizar sus enseñanzas con un sistema de comunicación de carácter multimedia que incluye materiales escritos, medios audiovisuales, apoyos informáticos y nuevos tecnológicos. La existencia de un sistema multimedia exige por parte de los profesores el conocimiento de las posibilidades y limitaciones de los medios y recursos disponibles, con objeto de adecuar los contenidos a las características de los medios a utilizar. Para ello cuenta con el apoyo y asesoramiento de los especialistas del Instituto Universitario de Educación a Distancia (UNED) del Centro de Diseño y Producción de Medios Impresos (CEMIM), del Centro de Diseño y Producción de Medios Audiovisuales (CEMAV) y el Centro de Servicios Telemáticos (CST) y Centro de Servicios Informáticos (CSI).

De acuerdo con el principio anterior, cada equipo docente prepara el material didáctico de su asignatura y selecciona los medios a utilizar para su transmisión, ateniéndose a las normas generales que al respecto se fijan. La decisión adoptada queda reflejada en el plan docente anual del Departamento correspondiente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 88 de los Estatutos de la UNED.

El equipo docente de cada asignatura tiene amplia libertad para decir la combinación de medios que considere más adecuada para el estudio de su materia, respetando en todo caso las directrices establecidas al respecto por la Comisión de Metodología y Medios de Educación a Distancia.

La edición, realización o renovación de todo el material didáctico de la UNED debe ser aprobada por la Comisión de Metodología y Medios de Educación a Distancia, a propuesta del equipo docente correspondiente.

FUENTE: Página WEB de la UNED, España.

ra usar el equipo en su propio mejoramiento educacional (por ejemplo, luego de horas de trabajo).

La interconexión mundial está volviendo obsoletas las plataformas tecnológicas cerradas, por lo que el CIAC de la UNED ha desarrollado una estrategia previsor (Estrategia CIAC XXI), basada en la elaboración de materiales electrónicos utilizables en cualquier computadora y preferiblemente aprovechando la

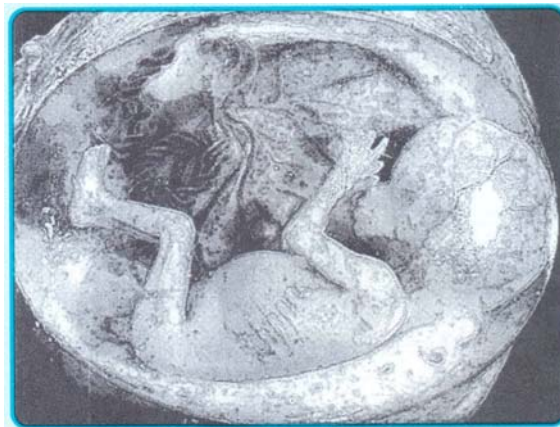


Fig. 5. El primer laboratorio virtual producido por una universidad costarricense, *Laboratorio virtual de fisiología humana* (UNED, diciembre de 1998). Desarrollado por Julián Monge-Nájera, Marta Rivas y Víctor Méndez. Los laboratorios virtuales permiten desarrollar experimentos dentro de la computadora a estudiantes sin acceso a un laboratorio real. Prototipo de la contribución de la UNED al Centro Nacional de Alta Tecnología.

LOGROS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN URUGUAY

6.

El Programa de Educación a Distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación. Se orienta a ofrecer opciones de capacitación con demanda en las economías zonales y regionales.

Los cursos, ofrecidos en forma gratuita, se desarrollan en colaboración con contrapartes locales, generalmente las Intendencias Municipales. ORT provee herramientas, materiales de práctica, manuales de autoinstrucción y docentes animadores.

En estas condiciones se han realizado cursos en convenio con INAME, COCAP, FISE y las Intendencias Municipales de Río Negro, Soriano, Canelones y Montevideo. Contribuyen al financiamiento CIDA (Canadá) y Unión Europea.

Desde su inicio en 1989 se han realizado 30 cursos con un total de 3765 participantes, en las localidades detalladas más abajo.

El Programa de Educación a Distancia fue evaluado en 1994 por la consultora independiente Viña y Asociados, de cuya evaluación se extrae:

Antes del curso sólo el 5% trabajaban en ocupaciones afines a los cursos, el 61 % trabajaba en otras actividades y el 33% no trabajaba.

Después del curso los ocupados en trabajos afines a la enseñanza recibida triplican a los que lo hacían antes del curso.

Después de la realización del curso los menores de 20 años que no trabajan caen a la mitad y los que trabajan en actividades relacionadas con los cursos se multiplican por cuatro.

El 65% dice aplicar los conocimientos aprendidos en los cursos, el 23% los aplica mucho y sólo el 12% manifiesta que no los aplica.

El 87% considera que los cursos son adecuados a la realidad de la zona.

FUENTE: Universidad ORT, Uruguay

gran cantidad de programas gratuitos disponibles en la actualidad (freeware). La ventaja de este enfoque es que, independientemente de con cual plataforma se trabaje en el futuro, habrá un alto grado de compatibilidad de todo el material didáctico: nada

NÚMERO DE PUBLICACIONES ANUALES POR INVESTIGADOR

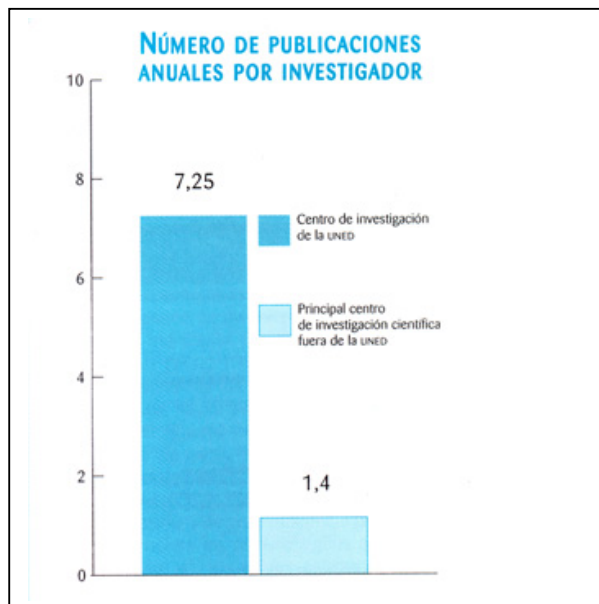


Fig. 6. La sección de investigación de la UNED ha demostrado su capacidad, al lograr la más alta productividad per capita para centros de investigación de Costa Rica.

FUENTE: Informes del CIG/CIAC-UNED y de la Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Coota Rica, 1996.

NUEVAS TECNOLOGÍAS "A DISTANCIA" DESDE ESPAÑA

Programa de formación de innovadores en educación a distancia. *Curso: nuevas tecnologías para la educación a distancia*

PRODUCCION

Universidad Nacional Abierta (Venezuela)

DIRECCION

Fabio Chacón. Director de Postgrado. Universidad Nacional Abierta

OBJETIVOS

Analizar principios pedagógicos y técnicos para la utilización de medios telemáticos e interactivos en la enseñanza a distancia, con énfasis en el contexto iberoamericano.

DESCRIPCION

El curso, desarrollado a distancia con apoyo de diversos medios instruccionales: dos libros de texto (Una Nueva Manera de Comunicar el Conocimiento, UNESCO-CRESALC; y Calidad Tecnológica y Globalización en la Educación Superior Latinoamericana, UNESCO-CRESALC), un manual, ocho teleclases y un paquete de lecturas complementarias, se estructura en cuatro unidades:

1. Fundamentación Conceptual de las Nuevas Tecnologías

Educación a distancia: mediación, educación y comunicación: evolución de los sistemas de educación a distancia de acuerdo a la mediación; los nuevos marcos conceptuales: informática, telemática o telemedática, multimedia.

2. Las Nuevas Tecnologías en la Educación a

Distancia Audio y video teleconferencia: sistemas de interacción

video-gráficas; computador como herramienta; computador como tutor interactivo: comunicaciones mediante computadores.

3. **Las Nuevas Tecnologías y la Calidad de la Educación** Calidad de la educación superior; calidad, productividad y modernidad; calidad y tecnología informática; calidad y tecnología telemática; calidad, tecnología y globalización; calidad, usuarios y tecnologías.

4. Generación de Recursos Instruccionales mediante las Nuevas Tecnologías

Comunicación con el computador; interfaz: usuarios-sistema; correo electrónico; interfaz y redes académicas; desarrollo de recursos de aprendizaje en ambientes de computación según la metodología propuesta por Michel Cartier: concepción, realización, validación.

INTERACTIVIDAD

Los alumnos deberán contar con el apoyo de un tutor local en cada universidad interesada en participar, a través del cual podrán remitir consultas por correo electrónico al coordinador internacional del curso. En la fase final del curso se programará una teleconferencia en la que se podrán plantear preguntas y observaciones a los profesores responsables.

INSCRIPCIÓN y CERTIFICACIÓN

Las instituciones que abonen un site fee de 1000 US\$ tendrán derecho a recibir un ejemplar de los materiales para su reproducción, acceso a las modalidades de interactividad previstas y certificación de participación para los alumnos inscritos, adquiriéndose los derechos de uso del programa por un año (mayo de 1996-abril de 1997).

FUENTE: Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana.

tendrá que ser re-elaborado por un simple cambio de marca comercial en los programas o los equipos.

Más aún, los productos desarrollados según la estrategia CIAC XXI ni siquiera requieren de acceso a Internet, y funcionan con todas las plataformas, incluyendo por supuesto Windows 98 y Macintosh. Creemos que esta estrategia será de utilidad para las instituciones que deban enseñar en condiciones de desventaja global o sea, para prácticamente todas las universidades latinoamericanas con interés en el área de la educación a distancia.

La investigación de las nuevas tecnologías es por lo tanto una acción de interés estratégico para la UNED, y se encuentra a cargo del Centro de Investigación Académica, CIAC. La sección de investigación de la UNED ha demostrado su capacidad: al lograr la más alta productividad percapita para centros de investigación científica de Costa Rica, a pesar de sus limitaciones en cuanto a tamaño, infraestructura y tradición (la investigación de la UNED solamente entró al índice de excelencia científica del Institute for Scientific Information en 1994, con la puesta en funcionamiento del Centro de Investigación General CIG, precursor del actual CIAC).

ENSEÑANZA PIONERA A DISTANCIA EN ARGENTINA

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Los vertiginosos cambios que produce el desarrollo científico y tecnológico acrecientan la demanda educativa y sobrepasan la capacidad de respuesta de los sistemas convencionales.

La introducción de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones abrevia a la educación la posibilidad de suprimir las limitaciones de tiempo y espacio dando lugar a formas de concretar los procesos de enseñanza-aprendizaje que superan los modos tradicionales.

En la Universidad de Belgrano se ofrecen desde 1983. estudios superiores a distancia siendo la primera institución educativa argentina en realizar esta actividad.

Actualmente en la Facultad de Estudios a Distancia (FEO) se realizan:

- Carreras técnicas de dos años
- Cursos de actualización profesional
- Capacitación para la empresa
- Cursos de matrícula abierta

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES DE LA FED

La UB es la primera institución universitaria que organiza una Facultad de Estudios a Distancia. Desde hace quince años viene acumulando experiencia y trayectoria ampliamente reconocida en la especialidad.

El cuadro docente de la Facultad está integrado por especialistas de alto prestigio profesional y académico y por expertos en educación a distancia que intervienen en el diseño de los materiales de estudio y en el seguimiento metodológico de los alumnos.

La organización de este sistema es sumamente flexible. El alumno puede inscribirse en cualquier momento del año.

Al inscribirse los estudiantes reciben el equipo completo de materiales multimediales correspondiente a la materia.

Estos materiales están diseñados para estimular la autogestión en el aprendizaje el desarrollo de la capacidad empresarial y la creatividad.

Las asignaturas finales de cada carrera: Análisis de Casos. Práctica de Comercio Exterior y Planeamiento Agropecuario propician la integración entre los contenidos aprendidos anteriormente y las demandas del contexto.

El servicio de tutorías en la sede a cargo de profesores de la Facultad permite a los alumnos comunicarse con ellos en el mismo momento en que requieran asesoramiento y orientación a través de diferentes medios: teléfono: fax, correo, postal y electrónico.

La evaluación permanente del alumno, incluye trabajos prácticos, resolución de problemas dirigidos a formar competencias centradas en la toma de decisiones en contextos reales.

Los exámenes finales son presenciales y escritos y se realizan en los meses de marzo, julio y diciembre en Buenos Aires y ciudades del interior del país.

El título de Técnico que se otorga es de carácter universitario tiene validez nacional y posibilita una rápida inserción en el mercado laboral.

Sumado a estas ventajas, cabe señalar que los costos son accesibles.

CONDICIONES PARA INGRESAR

El ingresante debe presentar el título secundario completo debidamente legalizado.

Se puede inscribir personalmente o por correo acompañando a la solicitud de matriculación, giro de arancel anual por matrícula y arancel por asignatura.

Estas se abonan en un único pago que incluye:

- material multimedial de aprendizaje y cuadernillo de evaluación;
- servicio de tutoría sin límites;
- derecho a presentarse a examen final hasta en cuatro turnos sucesivos. a partir de la inscripción a la asignatura.

En esta Facultad se pueden cursar las carreras de Técnico en Administración con orientación en PYME, la de Técnico en Comercialización, la de Técnico en Comercio Exterior y la de Técnico en Producción Agropecuaria.

FUENTE: Universidad de Belgrano, Argentina

Julián Monge-Nájera
CIAC-UNED Apartado 474-2050
San Pedro de Montes de Oca. Costa Rica.
Teléfono: (506) 253-2121. exl. 2242
Fax (506) 253-4990

Textos y fotografías: Julián Monge-Nájera.
Modelo de la portada: C. Aguilar Diseño gráfico. diagramación y artes
finales, Seidy Maroto Alfaro Escaneo • retoque y filmación, César
Aguilar Navarro Agradecimiento especial a Zaidetl Banienlos L10sa y
Benicio Gutiérrez Doña
Impreso en Costa Rica,
en los Talleres Gráficos de la Editorial EUNED.

PARA MÁS INFORMACIÓN

ARMSTRONG, G. (mayo, 1996). "Distance Learning Network Incorporates Video Presentation Sands". *THEjournal*, 23 (1).

BAIRD, M. (Sept/Oct. 1995). "Training Distance Education Instructors: Strategies that Work". *Adult Learning*, 7 (2).

Barry W (1993), "Distance Education: a practical Guide", *ERIC Digest* preparado por el autor para el "Clearing house on Informacion Recources", Nov. 1992.

BERGE Z, "Computer Mediated Communication and the Online Classroom: Overview and Perspectives", en *Computer-Mediated Communication Magazine*, Vol. 2, N°2, Febr. 1995, p. 6.

BOZIK, M. (Setiembre, 1996). "Student Perceptions of a Two-Way Interactive Video Class". *THE journal*, 99-100.

BRAND, M. (Otoño, 1995). "The Wise Use of Technology". *Educational Record*, 76(4), 7.

ConoN, C. (Feb. 1995). "Time and Place Independent Learning: The Higher Education Market for Distance Learning Emerges". *Syllabus*, 8(5).

EUROPEAN COMMISSION (1994), "Information Package 1994 Call for Proposal: a Community Development and Demonstration Action in the field of Open and Distance Learning", p.6.a

GATES, B. (Marzo, 1996). "The Connected Learning Community: Using Technology for Education". *THE journal*, 10.

GIBSON, T.L. y Chere, C. (Sept./Oct. 1995). "Lessons Learned from 100 + Years of Distance Learning". *Adult Learning*, 7(2).

GILBERT, S. (Marzo-abril, 1996). "Double Visions: Paradigms in Balance or Collision?" *Change*, 28,(2),8.

GRANGER, D. Benke, M. (sept./oct. 1995). "Supporting Students at a Distance". *Adult Learning*, 7(2).

GROSS, R. (oct./nov. 1995). "Defining the Future: The New Mandate for Distance Learning in the 21 St Century". *Community College journal*, 6,66.

JACKSON B, Rick Lichtwardt, Holden David (1995) "The University of Tennessee at Knoxville, Division of Continuing Studies and Distance Education: Teleclass Teache(s) Guide," Edit. Para O'Brien Ted (texto electrónico).

JORDAHL, G. (Enero, 1995). "Bringing Schools Closer with: Distance Learning". *Technology and Learning*, 4, 15.

KAYE, Anthony (1989) "Computer-mediated Communication and Distance Education", en Mason R, Kaye A, (edit), *Mindweave:*

Communication, Computers and Distance Education, Oxford: Pergamon Press.

O'KEEFE, S. (octubre, 1995). "Electric Texts". *Internet World*, 56-58.

PARTEE, M. Qunio, 1996). "Using E-mail, Web Sties, and Newsgroups to Enhance Traditional Classroom Instruction". *THEjournal*, 79-82.

PERAYA D, (?) Distance Education and the WWW, (Electronic text)

PETERS Otto (1993) "Understanding Distance Education", en Keegan D, Magnus J, Harry K, (Edit): *Distance Education: New Perspectives*, EEUU y Canada: Routlege.

PHILLIPS, V. (Septiembre, 1996). "Earn a Master's Virtually". *Internet World*, 7(9),4.

SERRA B.J. (1996) "Las redes y los Cambios de la Formación en Europa", Texto electrónico en *Debates de Educación a distancia*

STEINER V, "What is Distance Education?" Texto electrónico del Laboratory for Educational Research and Development.

TOMEI, L. (Setiembre, 1996) "Preparing an Instructional Lesson Using Resources Off the Internet". *THEjournal*, 93-95.

VAN HORN, R. (mayo, 1996). "Sorting it out:

Distance Learning", Video Conferencing, and Desktop Video Conferencing. *Phi Delta Kappa*, 2,77.

WAGNER, E. (Sept/Oct. 1995). "Distance Education: Success Factors". *Adult Learning*, 7 (1).